

Helpdesk Informatique (2597)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

Vous avez le sens de l'écoute, vous êtes curieuse et vous avez envie d'un job où l'on apprend tous les jours? Cette formation est peut-être faite pour vous !

Objectif et Contenu

Objectif	<p>Cette formation intensive vous permet de développer les compétences nécessaires pour intégrer un service informatique en tant que <i>helpdesk</i> . À la fin de la formation, vous serez en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none">- Détecter l'origine de pannes software ou hardware.- Résoudre les problèmes en modifiant les paramètres des logiciels, en les réinstallant ou en remplaçant des pièces hardware.- Guider le client en lui expliquant les opérations à effectuer pour résoudre le problème.- Expliquer aux utilisateurs les éventuelles erreurs commises qui ont provoqué la panne et les conseiller sur la meilleure manière d'utiliser leur matériel informatique.- Réceptionner, tester et installer le nouveau matériel et les nouveaux logiciels achetés par l'entreprise.
Programme	<ul style="list-style-type: none">- Hardware : remplacement des composants du PC et des périphériques.- Software : installation et paramétrage des systèmes d'exploitation, des logiciels de bureautique et de logiciels utilitaires.- Débogage des systèmes d'exploitation et des logiciels les plus utilisés.- Helpdesk et téléphone : développement des compétences en communication au téléphone, utilisation d'un système de ticketing en entreprise.- Langues : 200 heures de néerlandais ou anglais et de nombreux exercices pratiques adaptés au métier.
Certification(s) visée(s)	Attestation de formation professionnelle

Type de formation [Organisme d'insertion socio-professionnelle - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](http://www.dorifor.be/filiere/organisme-d-insertion-socio-professionnelle-contrat-d-e-formation-professionnelle-pour-chercheur-d-emploi-reconnu-par-Bruelles-Formation) (<http://www.dorifor.be/filiere/organisme-d-insertion-socio-professionnelle-contrat-d-e-formation-professionnelle-pour-chercheur-d-emploi-2.html>)

Organisation

Durée 11 mois, 6 semaines de stage en entreprise néerlandophone.
Horaire en journée temps plein
Début 18 février 2018
Coût Gratuit -

Conditions d'admission

Prérequis administratif Etre une femme. Etre chercheur d'emploi. - Priorité aux femmes n'ayant pas terminé les humanités supérieures (pas de CESS).
Connaître - Test psychotechnique et tests de langues.
- Entretiens avec la coordinatrice de la formation. .

Intéressé(e) ?

Que faire Présentez-vous directement et sans vous inscrire à l'une des séances d'informations. Elles ont lieu au cours de deux mois qui précèdent le mois du début de formation. L'inscription se fait se fait lors des séances d'information. Toutes les dates des séances d'infos sont à 9h30 les : 07/01/19 ; 14/01/19 ; 21/01/19; 28/01/19 ; 04/02/19

Remarques

Un module d'orientation de deux semaines vous permettra de tester vos compétences avant de vous lancer en formation.

Une préparation à la Certification ITIL est prévue après le stage de fin de formation.
c/form. QF420000

Retrouvez cette formation sur <http://www.dorifor.be/formation/helpdesk-informatique-2597.html>



Interface 3

Rue Gaucheret 88-90 Bâtiment Laurentide - 1030 Bruxelles
02 219 15 10
- <http://www.interface3.be/>