

Aide ménager | Aide ménagère en titres-services (18 à 29 ans) (6145)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

Une formation très concrète pour devenir rapidement compétent dans le secteur des Titres-services.

Objectif et Contenu

Programme

La formation comporte les modules suivants :

- Le secteur des titres-services : le travail dans le secteur des titres-services
- Le bien-être au travail : l'ergonomie des postures au travail; la sécurité au travail; les règles d'hygiène au travail
- Le nettoyage : le nettoyage organisé et l'entretien dans une habitation; la gestion du tri, du repassage et du rangement du linge chez les clients; les surfaces de nettoyage; les produits de nettoyage; les précautions à prendre avec les produits; les vêtements de nettoyage; le matériel de nettoyage
- La communication professionnelle au travail : se connaître et s'améliorer; répondre aux attentes de l'employeur et complémentarité avec l'équipe; communiquer avec les clients; affirmation de soi avec les clients
- La gestion des normes et des règles professionnelles au travail : professionnalisme, déontologie et discrétion
- Préparation de CV et de rendez-vous pour entretiens d'embauche

Type de formation

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](http://www.dorifor.be/filiere/bruxelles-formation-contrat-de-formation-pour-chercheur-d-emploi-reconnu-par-Bruxelles-Formation) (<http://www.dorifor.be/filiere/bruxelles-formation-contrat-de-formation-pour-chercheur-d-emploi-1.html>)

Organisation

Durée

2 semaines et demi (84 heures)

Horaire

en journée 8h-15h30 temps plein

Coût

Gratuit -

Conditions d'admission

Prérequis administratif

Etre chercheur d'emploi. Avoir entre 18 et 29 ans. Avoir **au maximum** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence* . - Etre domicilié en Région bruxelloise

- Restrictions médicales : allergies aux produits de nettoyage et à la poussière, problèmes au dos, eczéma et asthme.
- Formation déconseillée aux femmes enceintes.

Connaître

- Réussir un test de français (parlé et écrit) et un test de calcul : lecture et compréhension des nombres, écriture des nombres, les 4 opérations fondamentales.

- Entretien de motivation. .

Intéressé(e) ?

Que faire

Avant d'entrer en formation il est obligatoire de participer à une séance d'information et de test.

Il n'y a pas d'inscription actuellement. Pour vous informer des prochaines inscriptions, vous pouvez suivre cette formation grâce à votre compte personnel Mon Dorifor , ou consulter régulièrement notre call center au 0800 555 66 si vous n'avez pas accès à internet.

Remarques

c/form. ZG260000

Retrouvez cette formation sur <http://www.dorifor.be/formation/6145>



Bruxelles Formation - BF construction

Chaussée de Vilvorde 68 - 1120 Neder-Over-Heembeek

- <http://www.bruxellesformation.be>