

Shop manager (6389)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

Vendre est une passion ? Gérer un magasin est un rêve ? Concrétisez votre projet en suivant cette formation très dynamique axée sur la pratique !

Objectif et Contenu

Objectif En tant que shop manager, vous êtes responsable du bon fonctionnement quotidien de votre succursale. Vous faites non seulement en sorte que votre magasin ait une présentation claire et tendance, mais vous réalisez également vos objectifs commerciaux grâce à un excellent contact avec vos clients.

Vous gérez aussi la caisse et l'administration. Vous êtes responsable de vos employés quant au recrutement, coaching et salaire.

À l'issue de la formation, vous maîtriserez les différentes compétences pour pouvoir être performant dans la gestion d'un magasin ou d'un département.

Cette formation laisse une grande part à la pratique.

Programme Cette formation s'articule autour de 4 axes de compétences afin de vous permettre d'être opérationnel et performant dans la gestion d'un magasin.

1. La gestion

- Manager l'activité commerciale
- Gérer une équipe
- Établir et suivre un budget
- Appliquer le droit commercial à la bonne gestion d'un magasin
- Assurer la gestion du personnel (salaire, contrat, prestations,?)
- Gérer les ressources humaines (recrutement, évaluation, formation,?)

2. La vente et le marketing

- Les techniques de vente B2C adaptées à un point de vente
- Le merchandising et marketing
- La mise en place des actions commerciales

3. La logistique, la qualité et la sécurité

- Gérer un stock et le réapprovisionner
- Veiller à l'application des règles de sécurité et d'hygiène dans un magasin
- Gérer un vol

4. Néerlandais orienté vente et relation client.

Certification(s) visée(s) Attestation de formation professionnelle

Type de formation [Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

Organisation

Durée 7 mois
Horaire en journée 9h-17h temps plein
Début Du 17 octobre 2019 au 30 juin 2020. / 1 fois par an
Coût Gratuit -

Conditions d'admission

Prérequis administratif Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans. Avoir un certificat de l'enseignement supérieur de type court ou de type long, ou universitaire ou l'équivalence d'un de ces certificats. ou un CESS avec une expérience professionnelle probante.
Avoir un niveau intermédiaire en néerlandais (A2.2).
Etre disponible certains samedis pour la pratique en entreprise.

Intéressé(e) ?

Que faire

Des séances d'information sur toutes les formations 'Management' du pôle Management et MultimédiaTic de Bruxelles Formation sont organisées chaque 1er mardi du mois à 14h précises, rue de Stalle 67 à 1180 Uccle. Elles sont accessibles à tous et sans rendez-vous. Avant d'entrer en formation vous devez participer à l'une d'elles et réussir la sélection.

Les inscriptions sont ouvertes. Présentez-vous avec votre CV à la prochaine séance d'information. Si la formation commence endéans le mois prenez contact par téléphone ou par courriel à info.management@bruxellesformation.brussels.

Remarques

Une partie de la formation se fait en collaboration avec l'efp et COMEOS. Les chercheurs d'emploi domiciliés hors de Bruxelles doivent également introduire leur demande de formation au service du FOREM, du VDAB ou de l'ADG de leur région.

Retrouvez cette formation sur <http://www.dorifor.be/formation/shop-manager-6389.html>



Bruxelles Formation - BF management

Rue de Stalle 67 - 1180 Uccle

02 371 73 20

info.management@bruxellesformation.brussels - <http://www.bruxellesformation.be>