

Préformation conseiller - conseillère service clientèle (8118)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

Vous souhaitez vous former à un métier de contact, mais vous ne vous sentez pas prêts? cette préformation est pour vous !

Objectif et Contenu

Objectif	Préparer des candidats à une formation qualifiante de conseiller (ère) service clientèle en leur faisant découvrir le métier et en s'assurant qu'ils aient les compétences requises pour entrer en formation qualifiante dans ce secteur.
Programme	<ul style="list-style-type: none"> · Découverte du secteur et du métier · Compétence de base en vente · Initiation aux logiciels de bureautique · Initiation aux outils collaboratifs et réseaux sociaux · Travail sur l'expression et la communication
Certification(s) visée(s)	Attestation de formation professionnelle

[Organisme d'insertion socio-professionnelle-contrat de formation professionnelle](http://www.dorifor.be/filiere/organisme-d-insertion-socio-professionnelle-contrat-de-formation-professionnelle-pour-chercheur-d-emploi-2.html)

(
[http://www.dorifor.be/filiere/organisme-d-insertion-socio-professionnelle-contrat-d
 e-formation-professionnelle-pour-chercheur-d-emploi-2.html](http://www.dorifor.be/filiere/organisme-d-insertion-socio-professionnelle-contrat-de-formation-professionnelle-pour-chercheur-d-emploi-2.html))

Organisation

Durée	5 semaines
Horaire	lundi mardi mercredi jeudi vendredi temps plein Attention les cours auront également lieu durant les deux semaines de vacances de Paques
Début	Du 18 mars au 19 avril 2019
Coût	Gratuit -

Conditions d'admission

Prérequis administratif	Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans. Ne pas avoir le <i>certificat de l'enseignement secondaire supérieur</i> de plein exercice (CESS) ou son <i>équivalence</i> . . . Avoir une bonne compréhension du français oral et écrit
	<ul style="list-style-type: none"> · Capacité à s'exprimer aisément en français

Connaître

- Souhait de poursuivre la formation qualifiante liée à la préformation
- Et par la suite, accepter les conditions et les horaires spécifiques de ce métier
- Avoir suivi la procédure de recrutement et de sélection. La participation à chacune de ces étapes est obligatoire.
- Participation aux séances d'information
- Passation du test d'admission portant sur les connaissances en français et en bureautique de base
- Réussite d'un entretien de motivation

Intéressé(e) ?

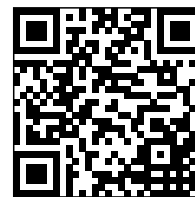
Que faire

- Contactez **LOSSEAU Emérence 02/240.67.61** ou **MARCELIS Christine 02/247.77.24** pour vous inscrire à une séance d'information.
- Clôture des inscriptions : **7/3/2019**

Remarques

La préformation est organisée en partenariat avec CEFORA, Bruxelles Formation, Actiris et le Fonds Social Européen. Elle aura lieu à la Mission Locale de Schaerbeek, rue de Jérusalem, 46 à 1030 Bruxelles
www.milocs.be
<https://www.facebook.com/milocs.be/>

Retrouvez cette formation sur <http://www.dorifor.be/formation/8118>



Mission locale de Schaerbeek

Rue de Jérusalem 46 - 1030 Schaerbeek

02 247 77 20

secretariat@milocs.be - <http://www.milocs.be>