Employé commercial interne (module court)

RÉF | 166

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Les entreprises, en particulier celles du commerce de gros, ont connu ces dernières années une forte croissance des services commerciaux internes et sont à la recherche d'employés commerciaux internes. En tant que collaborateur administratif d'une entreprise commerciale, vous serez amené à jongler entre tâches administratives (courrier, dossiers clients, offres, téléphone) et tâches commerciales (suivi clients, vente au comptoir et en show-room ...). Vous êtes rigoureux, organisé et aimez le contact client ? Alors cette formation est pour vous !

Programme

- Communication de base
- Marketing & e-marketing
- Exploitation du téléphone
- Vente en salle d'exposition (face à face)
- Administration et créativité commerciale
- Gestion des plaintes
- Aspects juridiques
- Time et stress management
- Introduction à Power Point
- Utilisation d'un gestionnaire de base de données
- Langues : néerlandais, anglais
- Transformation numérique
- Accompagnement à la recherche d'emploi
- Stage en entreprise

Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

Type de formation

Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation

ORGANISATION

Durée

63 jours

Horaire

lundi mardi mercredi jeudi vendredi en journée temps plein

Début ponctuel

Coût Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi.
Niveau de formation correspondant à l'enseignement secondaire supérieur (diplôme ou expérience équivalente)

Connaître

Vous maîtrisez la base des compétences administratives en ayant suivi la formation collaborateur administratif ou par le biais d'une expérience professionnelle équivalente. Une connaissance de base d'une langue étrangère est un atout

Remarques

Certificat obtenu : attestation Cefora
En partenariat avec ISFCE Etterbeek et Bruxelles Formation

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Inscriptions non planifiées

Organisme

Cefora - Centre de formation de la CPAE
Silver Building A / 5 - Bd. Reyers 70
1030 Schaerbeek
Tél: 02 889 42 00
http://www.unjobdemploye.be

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation