

## Améliorez votre communication

RÉF | 3590

## **OBJECTIF ET CONTENU**

### **Objectif**

Progresser dans la communication interpersonnelle, managériale et face à un groupe, dans un environnement professionnel.

### **Programme**

### La communication interpersonnelle (11 jours)

- Mieux se connaître
- Comprendre le schéma de la communication
- S'adapter et interagir avec différents interlocuteurs
- Communiquer avec assertivité
- Gestion du stress et des émotions
- Prise de parole en public
- Convaincre et négocier
- Le networking

#### Le management (4 jours)

- Gestion de conflit
- Gestion d'équipe
- La conduite de réunions
- · Gestion du changement

Des journées de terrain permettant la mise en pratique des acquis sont intégrées dans la formation

# **Certification(s) visée(s)**

Attestation de participation mentionnant le contenu de la formation suivie.

### **Type de formation**

<u>Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur</u> <u>d'emploi reconnu par Bruxelles Formation</u>

### **ORGANISATION**



**Durée** 20 jours

**Horaire** en journée de 9h à 17h temps plein

**Début**La date de la prochaine session sera précisée dès la reprise

des inscriptions. 2 entrées par an : la prochaine session est

prévue au deuxième semestre 2024.

**Coût** Gratuit

### CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi.

Avoir de préférence un diplôme de niveau supérieur ou universitaire ou avoir une expérience professionnelle

significative.

## **EN PRATIQUE**

Pour s'informer et postuler

Il n'y a pas d'inscription actuellement. Pour être informé de la reprise des inscriptions, consultez régulièrement le numéro

gratuit 0800 555 66.

Organisme Bruxelles Formation - BF management

Rue de Stalle 67 1180 Uccle

Tél: 02 371 73 20

http://www.bruxellesformation.brussels

