Account Manager

RÉF | 3591

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

- Créer, gérer et suivre des relations commerciales sur le long terme
- Avoir un bagage technique (juridique, marketing, pilotage,...)
- Acquérir un ensemble de compétences comportementales (communication, gestuelle, négociation,...)

L'Account Manager, gestionnaire de portefeuilles clients, est une fonction « critique » sur le marché belge et un grand nombre de secteurs (technique, finance, services,...) en recherche. A l'issue de ce séminaire, les participants auront développé les différentes facettes de ce métier et les atouts pour évoluer dans un contexte de vente complexe.

Programme

La formation sera articulée autour de plusieurs études de cas qui structureront la formation et permettront de mettre en pratique les acquis.

La vente B2B (12 jours)

- Prendre contact avec un client et s’y préparer
- Analyser les besoins du client
- Argumenter pour convaincre
- Présenter le prix
- Contrer les objections et le scepticisme
- Négocier, défendre sa marge et conclure la vente

Le marketing au service de l’Account manager (8 jours)

- Analyser les besoins en « marketing »
- Mieux prospecter grâce au marketing
- L’événementiel au service de la vente
- L’e-marketing pour account manager

Le management commercial (11 jours)

- Gérer un portefeuille de clients
- Établir un reporting de vente
- Gérer le risque client (finance)
- Établir un prix
- Appliquer le droit commercial
- Mettre en place un plan d'action commercial

Module de néerlandais (26 demi-jours)

Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

Type de formation

Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation

ORGANISATION

Durée

11 semaines

Horaire

en journée de 9h à 17h temps plein

Début

La date de la prochaine session sera précisée dès la reprise des inscriptions. 1 entrée par an : la prochaine session est prévue en novembre 2024.

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi.
Avoir un certificat de l'enseignement supérieur de type court ou de type long, ou l'équivalence d'un de ces certificats par la Fédération Wallonie-Bruxelles.
ou pouvoir faire état d'une expérience professionnelle probante.

Connaître

Avoir un niveau intermédiaire (A2) en néerlandais.

Cette formation est organisée en partenariat avec le Cefora.

Remarques

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Il n’y a pas d’inscription actuellement. Pour être informé de la reprise des inscriptions, consultez régulièrement le numéro gratuit 0800 555 66.

Organisme

Bruxelles Formation - BF management
Rue de Stalle 67
1180 Uccle
Tél: 02 371 73 20
http://www.bruxellesformation.brussels

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation