

Femme | Valet de chambre (avec Horeca Forma Bruxelles)

RÉF | 3766

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Les femmes de chambre et leurs homologues masculins, les valets, ont en charge la propreté, l'ordre et le confort des chambres de l'hôtel. Chaque matin, la femme de chambre reçoit son plan de travail qui lui indique quelles sont les chambres à remettre en état. La femme de chambre travaille dans un hôtel où elle est chargée d'entretenir les chambres, les salles de bains et les sanitaires. Elle est responsable du bon ordre et de la propreté des étages et contribue à l'image de l'hôtel. Pendant les shift du soir, il y a un contact avec les clients.

Programme

La formation se déroule en 3 phases :

- Une formation technique, dans le centre de formation (6 semaines) ;
- Un stage en entreprise (6 semaines) ;
- Une préparation à la recherche d'emploi (1 semaine).

Programme de formation

Apprentissage des techniques telles:

- Connaissance de l'hôtel et de la fonction de femme/valet de chambre ;
- L'entretien quotidien et l'entretien périodique ;
- Connaître et appliquer les techniques de nettoyage de la chambre ;
- Connaître et appliquer les techniques de nettoyage de la salle de bain ;
- La répartition des tâches ;
- Le bon produit, le bon matériel ;
- Le bon parcours à suivre pendant l'entretien d'une chambre ;
- Ne pas se briser le dos ;
- Le personnel de chambre et la sécurité ;
- La gestion du linge.

Mais aussi, des modules de développement personnel :

- La bonne attitude face au client ;
- Gérer son stress et ses émotions ;
- Connaître les horaires en vigueur ;
- Connaître sa place dans la hiérarchie ;
- Collaborer et s'intégrer dans une équipe ;
- Comprendre et s'exprimer de manière simple en anglais (vocabulaire métier) ;
- Les droits et les devoirs du contrats travail ;
- Le développement durable en housekeeping.

**Certification(s)
visée(s)**

Attestation de formation professionnelle

Type de formation

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée

3 mois

Horaire

mardi mercredi jeudi vendredi samedi en journée 09h00 à 17h00 temps plein
Attention, lors du stage les horaires peuvent varier en fonction du lieu de prestation.

Début

7 février 2024 1 entrée par an

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

**Prérequis
administratifs**

Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans.
Avoir une flexibilité d'horaire

Attention : Si vous êtes inscrit au VDAB ou au Forem, vous devez apporter votre demande de mobilité interrégionale le jour de la séance d'information. Pour plus d'informations, veuillez contacter le centre.

Connaître

Pas d'expérience professionnelle requise pour participer à la formation. Seules la motivation et la flexibilité horaire seront déterminantes.

- test de mise en situation professionnelle
- entretien de motivation

Remarques

La formation se donnera rue de l'Agrafe 70 à 1070 Anderlecht.

Cette formation est organisée en collaboration avec le Fonds sectoriel [Horeca Forma](#), Bruxelles Formation et Actiris

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Pour participer à une des séances d'information complétez le [formulaire en ligne](#) ou téléphonez au 02 550 00 10.

Pour s'informer uniquement

Participez à l'une des séances programmées :

- lundi 13 mai 2024 à 14h00 : « Des formations pour travailler dans l'Horeca »

Comment s'inscrire ?

- De façon rapide, [en vous connectant ou en créant votre propre compte Mon Dorifor](#) en tant que candidat
 - Dans une Antenne Actiris, en prenant rendez-vous par téléphone au numéro gratuit 0800 35 123
 - Après d'un conseiller de la Cité des métiers,
 - soit en vous rendant sur place sans rendez-vous (Avenue de l'Astronomie 14 1210 Bruxelles-Métro Madou) lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h (15h30 en juillet et août), jeudi de 13h30 à 19h (16h pendant les congés scolaires)
 - soit en utilisant la plateforme de conseil en ligne [Miti](#) ouvert de 9h à 12h sauf le jeudi
 - Après de notre call center au numéro gratuit 0800 555 66
- lundi 10 juin 2024 à 14h00 : « Des formations pour travailler dans l'Horeca »

Comment s'inscrire ?

- De façon rapide, [en vous connectant ou en créant votre propre compte Mon Dorifor](#) en tant que candidat
- Dans une Antenne Actiris, en prenant rendez-vous par téléphone au numéro gratuit 0800 35 123
- Après d'un conseiller de la Cité des métiers,
 - soit en vous rendant sur place sans rendez-vous (Avenue de l'Astronomie 14 1210 Bruxelles-Métro Madou) lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h (15h30 en juillet et août), jeudi de 13h30 à 19h (16h pendant les congés scolaires)
 - soit en utilisant la plateforme de conseil en ligne [Miti](#) ouvert de 9h à 12h sauf le jeudi
- Après de notre call center au numéro gratuit 0800 555 66

Organisme**Bruxelles Formation - BF métiers urbains**

rue Picard 11
1000 Bruxelles

<http://www.bruxellesformation.brussels>