L'absentéisme, fatalité ou opportunité ?

RÉF | 4467

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Comprendre les enjeux d'une gestion efficace de l'absentéisme et son impact Mener les entretiens d'absentéisme en confiance Gérer sereinement les situations de communication délicates Motiver ses collaborateurs en toutes circonstances

Programme

· Reconnaître l'absentéisme en tant que problème

· Les différentes couleurs de l'absentéisme

· Les principales raisons de l'absentéisme : individuelles et organisationnelles

· Les conséquences pour l'organisation et pour les équipes

· Mieux cerner la perception de la situation d'absence de longue durée par les principaux acteurs impliqués et la gérer de manière constructive

· Evaluer dans quelle mesure il est facile ou non de s'absenter

· Détecter les signes avant-coureurs - personnels ou professionnels - de l'absentéisme

· Les différents entretiens d'absentéisme, leurs objectifs, leur contenu :

o La notification de l'incapacité de travail

o L'entretien pendant le processus de rétablissement

o L'entretien de reprise du travail

o L'entretien de réintégration après une absence plus ou moins longue

o L'entretien avec les absents fréquents

· Quelques clés pour une réintégration réussie : avant – pendant – après l'entretien

· Comment réagir en cas de soupçon ou de constatation d'un absentéisme abusif ?

o Prendre le temps d'écouter les collaborateurs concernés

o Détecter les raisons qui ont conduit la personne à être absente : oser demander

· Gérer les situations délicates et conflictuelles avec sérénité

Méthodologie : La formation est interactive avant tout.
Des outils pratiques et des concepts théoriques sont abordés puis mis en pratique directement, afin de favoriser une utilisation aisée dans le quotidien. Chacun apporte au groupe son expérience actuelle. Les divers jeux de rôle et exercices font l'objet de feedbacks individuels.

Certification(s) visée(s)

Éventuellement attestation de participation de l'organisme

Type de formation

Institutionnel

ORGANISATION

Durée

1 jour

Horaire

en journée 9h - 16h30

Début

13 novembre 2023

Coût

265 € par personne pour la journée - Coût réduit : 0 -

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Pour les particuliers avec activité professionnelle ou les entreprises souhaitant former leur personnel.

Responsables d'équipe ou toute personne amenée à gérer

Remarques

l'absentéisme dans son organisation

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Contactez l'organisme
entreprises@bruxellesformation.brussels

Organisme

Bruxelles Formation - BF entreprises
Rue de Stalle 67
1180 Uccle
Tél: 02 371 73 50
http://www.bruxellesformation.be

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation