L'entretien d'évaluation : une étape de progrès

RÉF | 4663

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Communiquer avec assertivité Pratiquer l'écoute active, dans un climat d'empathie et de neutralité Gérer son temps et celui de son interlocuteur de façon optimale Gérer son stress
Donner des signes de reconnaissance positifs et négatifs
Définir clairement des objectifs à moyen et à long terme

Programme

Qu'est-ce qu'un entretien d'évaluation ? Objectifs et modalités de l'entretien
Rappel de notions de communication : l'écoute active, la reformulation
L'entretien d'évaluation vu dans une perspective chronologique
Analyser le contenu avec neutralité ; distinguer les faits des interprétations, des opinions et des sentiments
Poser les bonnes questions pour vérifier les hypothèses
Définir un objectif
Donner un feed-back constructif, les signes de reconnaissance
Faire une critique, demander un changement : la méthode DESC
Remplir une grille d'évaluation (modèle de l'entreprise)
Conclure de façon intégrative, constructive et positive en transmettant les messages d'amélioration les plus essentiels
Prévoir un suivi agréé par les deux parties

Méthodologie : L'interactivité est l'essence même de nos formations : analyse de situations professionnelles, débats, exercices en groupes, simulations d'entretiens d'évaluation filmés.

Type de formation

Institutionnel

ORGANISATION

Durée

2 jours

Horaire

en journée 9h - 16h30

23 et 28 novembre 2023

Début

Coût 530€ pour la session

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs Pour les particuliers avec activité professionnelle ou les entreprises souhaitant former leur personnel.

Remarques Les responsables de service

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler Contactez l'organisme
entreprises@bruxellesformation.brussels

Organisme

Bruxelles Formation - BF entreprises
Rue de Stalle 67
1180 Uccle
Tél: 02 371 73 50
http://www.bruxellesformation.be

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation