Vendeur et réassortisseur | Vendeuse et réassortisseuse

RÉF | 5447

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Former aux métiers de la vente et du réassortiment, en développant les connaissances techniques et compétences nécessaires à ces fonctions.
L'accent est mis sur la vente en grande distribution (alimentaire, sportif, multimédia, électroménager, librairie ...).
Les candidats seront aptes à la fin de la formation à être vendeur(se), réassortisseur(se), caissier(ère)...

Programme

Techniques de vente

- introduction au secteur de la grande distribution et la vente au détail
- l'espace de vente - la présentation
- les techniques de vente - les prix et les promotions
- la gestion du stock - la sécurité et le vol
- le téléphone - la gestion des plaintes
- le travail de caisse - la gestion des plaintes
- la gestion des plaintes des clients – la gestion des tensions entre collègues
- la prévention du vol - quelle réaction face à un client suspect ?
- la communication verbale et non verbale
- la gestion constructive des problèmes
- la gestion du temps

Néerlandais orienté métier
Atelier citoyenneté (2 jours)
Initiation e-vente (4 jours)
Communication et préparation à l'emploi
Stage en entreprise (4 semaines)

Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

Type de formation

Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation

ORGANISATION

Durée

14 semaines (dont 4 semaines de stage)

Horaire

lundi mardi mercredi jeudi vendredi en journée temps plein
Cours certains samedis
Lors du stage, l'horaire est variable en fonction des heures d'ouverture des magasins.

Début

La date de la prochaine session sera précisée dès la reprise des inscriptions. Trois fois par an

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans.

- être capable de prendre des initiatives et avoir le sens des responsabilités
- être prêt à travailler en horaire flexible

Dans le cadre du Fonds Social Européen, priorité est donnée aux demandeurs d'emploi domiciliés en Région Bruxelles-Capitale.

Connaître

- un test de connaissance de base en français et calcul
- un test de niveau en néerlandais
- un entretien de motivation

Remarques

Attention :

- Les autres cours seront donnés à Bruxelles Formation à la Gare Maritime: 11, Rue Picard à 1000 Bruxelles

Cette formation est organisée en collaboration avec Comeos et Actiris.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Il n’y a pas d’inscription actuellement. Pour être informé de la reprise des inscriptions, consultez régulièrement le numéro gratuit 0800 555 66.

Organisme

Bruxelles Formation - BF métiers urbains
rue Picard 11
1000 Bruxelles

http://www.bruxellesformation.brussels

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation