

Français langue étrangère pour l'emploi (18 à 29 ans)

RÉF | 5853

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Acquérir les compétences linguistiques utiles pour exercer son futur métier ou suivre une formation professionnelle.

Programme

Dans un contexte professionnel, de façon transversale:

- Se présenter
- Présenter un collègue
- Compléter un formulaire
- Parler au quotidien avec les collègues
- Etablir le contact en face à face avec tout visiteur en s'adaptant à ses particularités (niveau hiérarchique, profession, objet de sa visite, ...)
- Réceptionner et transférer les appels téléphoniques externes et internes
- Demander, transmettre et donner des renseignements généraux (entreprise, activités, services, produits) oralement (en face à face, par téléphone) ou par écrit
- Demander et indiquer le chemin
- Parler de l'entreprise (situation, activités, produits, services)
- Parler de sa fonction (activités, tâches)
- Parler de son poste de travail (bureau, outils, matériel)
- Communiquer oralement (en face à face et/ou par téléphone) et/ou par écrit des informations nécessaires à la réalisation du travail au quotidien aux personnes internes à l'entreprise (responsable, collègues)
- Communiquer oralement (en face à face et/ou par

téléphone) et/ou par écrit des informations aux personnes externes à l'entreprise (client, fournisseur)

· Contribuer à l'organisation d'une activité de l'entreprise et y participer

**Certification(s)
visée(s)**

Attestation de formation professionnelle

Type de formation

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée

Modules de 9 semaines.

Horaire

mi-temps

- 4 jours en présentiel (séances de 4h le matin ou l'après-midi) et 1 jour en distanciel (séances de 4 h le matin ou l'après-midi)
- Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 ou de 13h00 à 17h00
- L'horaire est choisi par Bruxelles Formation en fonction de la langue et du module.

Début

La date de la prochaine session sera précisée dès la reprise des inscriptions. 4 entrées par an (février, avril, septembre et novembre). La prochaine entrée est prévue en septembre.

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

**Prérequis
administratifs**

Etre chercheur d'emploi. Avoir entre 18 et 29 ans.
Avoir une qualification métier ou un projet professionnel qui nécessite la connaissance du français.

- Savoir lire et écrire dans votre langue maternelle

Connaître

- Connaître l'alphabet latin
- Avoir été scolarisé au minimum 6 années

Remarques

En cas d'inscription à la séance d'information par un conseiller d'Actiris, il faut être dans les conditions du dispositif "chèques langues" c'est à dire obligatoirement passer un test dans une Antenne Actiris et être domicilié en Région bruxelloise. Les secrétariats des centres ne réalisent aucune inscription ni ne donnent aucune information sur place ou par téléphone. Pour les débutants, possibilité de suivre la formation à l'EPFC (1210 Bruxelles) : 5h/jour - 4 fois par semaine (pas le mercredi).

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Il n'y a pas d'inscription actuellement. Pour être informé de la reprise des inscriptions, consultez régulièrement le numéro gratuit 0800 555 66.

Organisme

Bruxelles Formation - BF langues

Boulevard Bischoffsheim 22-25
1000 Bruxelles

<http://www.bruxellesformation.brussels>