# Communication : divers modules

RÉF | 5959

## OBJECTIF ET CONTENU

**Programme**

*Plusieurs formations possibles :*
- La communication assertive
- Communiquer, respecter l'autre et s'affirmer avec l'approche de T.Gordon
- Se développer et mieux communiquer avec la méthode Gordon
- Se sensibiliser à l'écoute active
- La prise de parole en public
- Réagir à l'agressivité verbale des usagers, clients ou bénéficiaires
- Les problèmes relationnels au travail : comment s'en sortir ?
- Mieux connaître, utiliser et préserver sa voix
- Initiation à la PNL
- Un accueil téléphonique réussi

Demandez la brochure semestrielle ou voir sur le site www.ligue-enseignement.be

**Certification(s) visée(s)**

Attestation de participation de l'organisme

**Type de formation**

Associatif

## ORGANISATION

**Durée**

2 à 3 jour(s) selon la formation choisie

**Horaire**

9h30-16h30

**Début**

selon le module choisi en fonction du module

**Coût**

175 € - Coût réduit : 155 € pour chercheur d'emploi, membres
-

## CONDITION D'ADMISSION

## Prérequis administratifs

Tout public associatif et personnel enseignant.

## Remarques

Pour connaître les dates des autres modules qui vous intéressent et vous inscrire, veuillez consulter le site et remplir le formulaire d'inscription.

# EN PRATIQUE

## Pour s'informer et postuler

Contactez le centre pour toute question ou inscription. De nouvelles dates et modules sont mis en ligne directement sur le site. Téléphonez au 02/511.25.87 ou écrivez à formation@ligue-enseignement.be

## Organisme

**Ligue de l'enseignement et de l'éducation permanente**
Rue de la Fontaine 2
1000 Bruxelles
Tél: 02 511 25 87
http://www.ligue-enseignement.be


Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation