E- et éco-logisticien | logisticienne

RÉF | 6115

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Le e-logisticien organise la chaîne logistique de produits commandés par des clients virtuels.
Certaines entreprises comme Amazone et La Redoute ont ouvert le chemin du e-commerce.
Ce concept récent de vente en ligne demande une gestion logistique des marchandises afin d'assurer la pertinence des informations disponibles sur le site de vente, de garantir les délais de livraison aux clients, de fournir les marchandises demandées à l'endroit requis, d'assurer les retours des marchandises non-conformes…
Le e-logisticien doit
- publier les offres de produits sur le site internet de l'entreprise
- récolter les commandes des clients
- gérer les stocks de marchandises
- réapprovisionner les stocks en fonction des besoins des clients
- gérer la livraison des marchandises vers les points de retrait ou vers le domicile des clients
- gérer les plaintes des clients en connaissant les réglementations en matière d'assurance et les législations relatives à l'e-commerce

Programme

La formation est élaborée selon 10 modules :
- la présentation de l'e-logistique et de la chaîne logistique du e-commerce
- le flux d'approvisionnement et stocks
- l'entrepôt et le stockage
- le flux de distribution – vers le client ou vers une adresse d'enlèvement
- les logiciels de gestion
- la législation en matière de e-commerce
- les assurances
- qualité, sécurité et environnement
- la gestion de la logistique de l'après-vente
- la communication téléphonique et électronique avec les clients

Certification(s)

Attestation de formation professionnelle

visée(s)

Type de formation Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation

ORGANISATION

Durée 50 jours de formation + 20 jours de stage en entreprise

Horaire lundi mardi mercredi jeudi vendredi en journée de 08h00 à 15h30 temps plein

Début 1 session par an

Coût Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs Etre chercheur d'emploi inoccupé.. Avoir au moins 18 ans.

- Avoir un diplôme de l'enseignement universitaire ou de l’enseignement supérieur non-universitaire de type long ou court.
- A défaut, avoir une expérience professionnelle dans une fonction liée aux achats ou à la logistique.
- Ne pas avoir terminé avec succès une autre formation professionnelle qualifiante reconnue par Bruxelles Formation pour l'apprentissage d'un métier dans les deux années qui précèdent votre demande d'inscription.
- Demande cohérente par rapport à son projet professionnel.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler Vous avez plusieurs possibilités, soit :

- Avant d’entrer en formation il est obligatoire de participer à une séance d’information et de test.
- Pour participer à une séance annoncée, il est nécessaire d'obtenir une invitation. Si vous correspondez aux

conditions d'admission, vous pouvez en faire la demande dans les lieux mentionnés ci-dessous.
- Il n'y a pas d'inscription actuellement. Pour vous informer des prochaines inscriptions, vous pouvez suivre cette formation grâce à votre compte personnel Mon Dorifor, ou consulter régulièrement notre call center au 0800 555 66 si vous n'avez pas accès à internet.

Organisme

Bruxelles Formation - BF logistique
Rue du Charroi 21 - 23
1190 Forest

http://www.bruxellesformation.brussels

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation