Aide ménager | Aide ménagère

RÉF | 6145

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Former des aides ménager(ère)s compétent(e)s pour travailler dans le secteur des titres-services et répondant aux exigences de savoir-faire et de savoir-être des agences de titres-services.

Programme

La formation comporte les modules suivants :

- Le secteur des titres-services : le travail dans le secteur des titres-services
- Le bien-être au travail : l'ergonomie des postures au travail; la sécurité au travail; les règles d'hygiène au travail
- Le nettoyage : le nettoyage organisé et l'entretien dans une habitation; les surfaces de nettoyage; les produits de nettoyage; les précautions à prendre avec les produits; les vêtements de nettoyage; le matériel de nettoyage
- Le repassage : utilisation d'une centrale à vapeur, entretien de celle-ci; le tri du linge et son rangement chez les clients
- La communication professionnelle au travail : se connaître et s'améliorer; répondre aux attentes de l'employeur; savoir communiquer et s'affirmer avec les clients
- La gestion des normes et des règles professionnelles au travail : professionnalisme, déontologie et discrét

A l'issue de la formation, vous pouvez effectuer un stage en entreprise de 4 semaines.

Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

Type de formation

Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation

ORGANISATION

Durée 18 jours (+ stage 4 semaines possible)

Horaire en journée 9h00-15h00 temps plein

Début 8 avril 2024 3 fois par an.

Coût Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans.
Avoir le *certificat de l'enseignement secondaire inférieur* ou *du deuxième degré* de plein exercice (CESI ou CESDD) ou une équivalence de ce certificat par la Fédération Wallonie-Bruxelles, **mais ne pas avoir** *le certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence*
Etre domicilié en Région bruxelloise

Connaître Satisfaire à un entretien de motivation.

Remarques

- Formation déconseillée aux femmes enceintes
- Il n'y a pas de limite d'âge mais le groupe devra être constitué au moins à 40% de personnes âgées de moins de 30 ans

Cette formation se donne en partenariat avec FormaServices

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Participez à l'une des séances programmées :

- lundi 13 mai 2024 à 10h00 : « Séance d'information »

  Comment s'inscrire ?
  - De façon rapide, **en vous connectant ou en créant votre propre compte Mon Dorifor** en tant que candidat
  - Dans une Antenne Actiris, en prenant rendez-vous par téléphone au numéro gratuit 0800 35 123
  - Auprès d'un conseiller de la Cité des métiers,
    - soit en vous rendant sur place sans rendez-vous

(Avenue de l'Astronomie 14 1210 Bruxelles-Métro Madou) lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h (15h30 en juillet et août), jeudi de 13h30 à 19h (16h pendant les congés scolaires)
    - soit en utilisant la plateforme de conseil en ligne Miti ouvert de 9h à 12h sauf le jeudi
  - Auprès de notre call center au numéro gratuit 0800 555 66

- lundi 3 juin 2024 à 10h00 : « Séance d'information »

  Comment s'inscrire ?
  - De façon rapide, **en vous connectant ou en créant votre propre compte Mon Dorifor** en tant que candidat
  - Dans une Antenne Actiris, en prenant rendez-vous par téléphone au numéro gratuit 0800 35 123
  - Auprès d'un conseiller de la Cité des métiers,
    - soit en vous rendant sur place sans rendez-vous (Avenue de l'Astronomie 14 1210 Bruxelles-Métro Madou) lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h (15h30 en juillet et août), jeudi de 13h30 à 19h (16h pendant les congés scolaires)
    - soit en utilisant la plateforme de conseil en ligne Miti ouvert de 9h à 12h sauf le jeudi
  - Auprès de notre call center au numéro gratuit 0800 555 66

Organisme

Bruxelles Formation - BF construction
Chaussée de Vilvorde 68
1120 Neder-Over-Heembeek

http://www.bruxellesformation.brussels

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation