Consultant | Consultante en titres-services

RÉF | 6561

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Devenir la personne de référence pour les aides-ménagères et les clients de l'entreprise. Assumer des tâches et des responsabilités en fonction de quatre piliers : communication et orientation clients (comprendre les besoins des clients et assurer un bon matching aide-ménagère/client), administratif (assurer le suivi), ressources humaines (recruter de nouvelles aides-ménagères ...) et connaissances techniques.

Programme

Modules techniques

- Le système des titres-services
- Techniques de nettoyage
- Ergonomie
- Législation sociale

Informatique

- Windows
- Word
- Excel
- Internet & email

Langues

- Néerlandais

Communication et compétences sociales

- Gestion des plaintes
- Motiver & coacher (diriger à distance)
- Assertivité
- Stress & time management
- Techniques d'entretien et de sélection
- Techniques commerciales
- Diversité

Type de formation Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation

ORGANISATION

Durée 4 mois (stage en entreprise de 6 à 8 semaines inclus)

Horaire en journée 8h-15h30 temps plein

Début La date de la prochaine session sera précisée dès la reprise des inscriptions. une fois par an: octobre

Coût Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs
Etre chercheur d'emploi.
Etre en possession d'un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur (ou expérience équivalente)

Connaître
- Avoir des affinités avec le secteur des titres-services
- Etre une personne rigoureuse, organisée, autonome et flexible
- Avoir un bon sens commercial et le contact facile
- Avoir une bonne expression orale
- Posséder des compétences relationnelles
- Avoir de bonnes connaissances des outils informatiques

Remarques Formation organisée en partenariat avec le CEFORA.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler Il n'y a pas d'inscription actuellement. Pour être informé de la reprise des inscriptions, consultez régulièrement le numéro gratuit 0800 555 66.

Pour s'informer uniquement

Prende contact avec le CEFORA au 02/889 42 00 ou par courriel : anne.hendrickx@cevora.be

Organisme

Bruxelles Formation - BF construction
Chaussée de Vilvorde 68
1120 Neder-Over-Heembeek

http://www.bruxellesformation.brussels

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation