

Vendeur | Vendeuse en magasin Bruxelles - Winkelmedewerker Brussel (18 à 29 ans)

RÉF | 6772

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Former aux métiers de la vente et du réassortiment, en développant les connaissances techniques et compétences nécessaires à ces fonctions :

Connaissances des clients et des techniques de vente, accueil clientèle et conseils sur les produits et marchandises, réception et contrôle des marchandises dans l'entrepôt, Réassort et gestion Caisse.

L'accent est mis sur :

- La vente en grande distribution (grands magasins et supérettes)

- Le service à la clientèle en néerlandais et en français

A la fin de la formation, les candidats seront aptes à effectuer des tâches diverses dans les métiers de la vente en magasin, le réassort, la caisse, l'accueil des clients en français et en néerlandais.

Programme

La formation sera donnée en alternance en français et en néerlandais, elle est organisée en collaboration par Bruxelles Formation et le VDAB.

Préformation de néerlandais (2 semaines)

Techniques de vente, Communication et Néerlandais orienté métier (10 semaines)

- L'introduction à la vente et au secteur du commerce et de la vente au détail

- L'espace de vente et le réassort

- La connaissance des produits

- Les techniques de vente – les clients, les prix et les promotions

- La gestion des stocks

- Le travail de caisse
- La communication, la gestion des plaintes des clients, la gestion des tensions entre collègues
- La prévention du vol - quelle réaction face à un client suspect ?
- Les mises en situation, apprentissages en milieu de travail
- La préparation au stage et à l'emploi

Stage en entreprise (5 semaines)

Respectant les horaires du commerce

Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

Type de formation

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée

17 semaines dont 2 semaines de préformation en néerlandais

Horaire

en journée

Début

La date de la prochaine session sera précisée dès la reprise des inscriptions.

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi. Avoir entre 18 et 30 ans.

- Avoir une bonne connaissance du français et une connaissance de base du néerlandais
- Être domicilié en région bruxelloise
- Être capable de prendre des initiatives et avoir le sens des responsabilités
- Être prêt à travailler en horaire flexible et à manipuler parfois des charges lourdes

Connaître

- Test de français et de néerlandais
- Test de calcul
- Entretien de motivation

Remarques

Les cours seront donnés dans les locaux du VDAB au 14 avenue de l'Astronomie, 1210 Bruxelles (métro Madou)

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Il n'y a pas d'inscription actuellement. Pour être informé de la reprise des inscriptions, consultez régulièrement le numéro gratuit 0800 555 66.

Organisme

Bruxelles Formation - BF métiers urbains
rue Picard 11
1000 Bruxelles

<http://www.bruxellesformation.brussels>