

Logisticien spécialisé en douane | Logisticienne spécialisée en douane

RÉF | 7142

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Acquérir les compétences transversales relatives à la fonction : localiser et impacter l'activité dans la chaîne logistique de l'entreprise, intégrer les contraintes internes et externes ainsi que les besoins des clients et participer à y répondre, mettre en application les réglementations et contrôle des marchandises, constituer les dossiers marchandises, calculer les tarifications.

La douane joue un rôle essentiel dans les opérations du commerce international. La tâche principale d'un(e) employé(e) logistique des services de douane est d'effectuer les opérations administratives d'enregistrement et d'élaboration des documents douaniers, en étant l'interlocuteur principal du client pour toute réclamation ou litige dont il assure le suivi. Elle/il joue donc le rôle d'interface entre les services de douanes, les transporteurs, les transitaires et le client.

Programme

La formation comprend les modules suivants :

- Présentation de l'entreprise, de la logistique et de la supply chain ;
- Gestion de projets ;
- Les différentes dimensions de la douane :
- Place du service douane au sein de la supply chain
- Réglementations douanières et commerciales
- Obligations et responsabilités de chaque intervenant dans les étapes du transport, emballage et assurance.
- Les modes de livraison et le transport
- L'introduction aux ERP - les systèmes d'information - la traçabilité
- Les incoterms
- Les documents de douane
- Les différents types de dédouanement
- La gestion des plaintes et litiges
- La communication commerciale
- Les audits, le lean management, le lean achat et les aspects d'amélioration continue liés à la supply chain et

- plus spécifiquement aux douanes
- Préparation et présentation d'une étude de cas (mini projet) ;
 - Visite d'entreprises ;
 - Langues : anglais et néerlandais
 - Utilisation d'excel, Nosco, ERP, Serious game

**Certification(s)
visée(s)**

Attestation de formation professionnelle

Type de formation

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION**Durée**

85 jours

Début

Mi-Aout 1 session annuelle

CONDITION D'ADMISSION**Prérequis
administratifs**

Etre chercheur d'emploi inoccupé.. Avoir au moins 18 ans.

- Avoir au minimum un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur. À défaut, avoir une expérience professionnelle dans une fonction liée aux achats ou à la logistique

Profil :

Demande cohérente par rapport à votre projet professionnel ; être précis ; avoir la fibre commerciale et une bonne communication ; bien comprendre tous les aspects du métier ; être dynamique et capable de prendre des initiatives ; accepter les conditions de travail liées à cette profession (stress, flexibilité,...) ; être calme, pondéré et organisé, bonne résistance au stress.

Connaître

- Test d'intérêt général sur le domaine de la logistique
- Test de connaissances d'Excel

- Test de français oral et écrit : comprendre directement les instructions, être capable de lire et comprendre un texte de complexité moyenne et de répondre à des questions de compréhension par écrit.
- Analyse du CV et de la lettre de motivation et entretien individuel d'orientation pour vérifier que votre projet professionnel correspond aux objectifs de cette formation

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Vous avez plusieurs possibilités, soit :

- Avant d'entrer en formation il est obligatoire de participer à une séance d'information et de test.
- Attention: Pour cette formation, vous avez la possibilité d'assister à une séance d'information générale sur les formations du domaine logistique ([voir fiche 8330](#))
- Pour participer à une séance annoncée, il est nécessaire d'obtenir une invitation. Si vous correspondez aux conditions d'admission, vous pouvez en faire la demande dans les lieux mentionnés ci-dessous.
- Il n'y a pas d'inscription actuellement. Ne manquez pas les prochaines inscriptions : consultez régulièrement notre site dorifor.be ou notre call center au 0800 555 66 si vous n'avez pas accès à internet.

Organisme

Bruxelles Formation - BF logistique

Rue du Charroi 21 - 23
1190 Forest

<http://www.bruxellesformation.brussels>