Gestion de l'agressivité et du conflit

RÉF | 7385

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Les conflits avec les patients, les familles, le supérieur, les collègues... est-ce possible de les gérer de manière non agressive... et même sereine ? Cette formation amène les participants à mieux comprendre les émotions qui peuvent émerger lors d'un conflit, à en analyser la nature, à en repérer les origines, pour permettre une approche non-violente de ceux-ci. Objectifs : • Découvrir les origines de l'agressivité et de nos réactions automatiques • Informer sur les liens entre la gestion des émotions, la communication et la résolution des conflits • Interroger les participants sur leurs rapports à l'agressivité, en particulier dans leur pratique professionnelle • Expérimenter des outils de gestion de conflit, outils pour désamorcer l'agressivité à sa source

Certification(s) visée(s)

Attestation de participation de l'organisme

Type de formation

Enseignement privé

ORGANISATION

Durée

2 jours

Horaire

9h à 16h

Début

Pour connaître les dates programmées, rendez-vous sur le site internet www.cefem.be Plusieurs dates programmées

Coût

La formation peut être financée à toute personne du secteur non marchand ayant accès au catalogue FeBi-Formapef - Coût réduit : 0 -

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis

Il n'y a pas de prérequis nécessaire.

Pour tous les professionnels du soins qui se sentent concernés

administratifs

par la thématique de la gestion de l’agressivité.

Remarques

Cette formation peut également être organisée au sein d'une institution de soins ou d'une asbl.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Prennez contact avec le centre via l’adresse info@cefem.be ou via le internet www.cefem.be

Organisme

CEFEM - Centre de formation à l'écoute des malades
rue Léon TOMBU 4
1200 Bruxelles
Tél: 02 345 69 02
http://www.cefem.be

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation