

Vendeur et réparateur d'objets connectés (moins de 25 ans)

RÉF | 7523

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

- Développer un savoir-être et une capacité à travailler en équipe, en ligne avec les besoins des employeurs
- Comprendre et maîtriser les techniques de vente et comprendre par la pratique le concept d'orientation client
- Comprendre et maîtriser les techniques de réparation d'objets connectés et les appliquer dans un atelier/magasin

Programme

Techniques de vente et initiation au concept d'orientation client, sur base de projets concrets :

Connaître les 5 phases de la vente
Savoir répondre aux objections
Savoir négocier
Savoir gérer les plaintes
Comprendre les besoins du client
Etc.

Formation aux techniques de réparation des objets connectés (smartphones, tablettes, PC), comme en magasin :

Savoir démonter, réparer, remonter des objets connectés (divers types et marques)
Savoir trouver les informations techniques utiles
Installer des laptops
Poser des diagnostics de réparation
Etc.

Formation coopérative, travail en équipe :

Travail des attitudes professionnelles
Communication
Confiance en soi
Etc.

Certification(s) visée(s)

Attestation de participation de l'organisme

Type de formation

[Organisme d'insertion socio-professionnelle \(OISP\) - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu](#)

[par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée	12 semaines
Horaire	en journée de 9h à 16h30 temps plein
Début	25 septembre 2017
Coût	Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi inoccupé.. Avoir entre 18 et 24 ans.
Avoir **au maximum** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence*
- Être domicilié(e) en Région bruxelloise.

Connaître

- Test de français basé sur la compréhension d'un texte
- Test de connaissances de base en calcul (les 4 opérations)
- Participer à un entretien individuel qui consistera à échanger sur vos attentes et vos projets

Remarques

Le projet est porté par le CF2M et Mister Genius.
La formation se déroulera Avenue Louise (l'adresse exacte sera communiquée avant le début des cours)

Pour toute information complémentaire :

- Consultez le site <http://teamlab.be/>
- Envoyer un message à info@teamlab.be

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Vous avez plusieurs possibilités, soit :

- S'inscrire à une séance d'information via le formulaire présent sur le site :
- <http://teamlab.be/>

Organisme

CF2M - Centre de formation 2 mille

Avenue du Parc 87-89

1060 Saint-Gilles

Tél: 02 539 03 60

<http://www.cf2m.be>

