Agent en accueil et tourisme

RÉF | 7588

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

L'agent en accueil et tourisme est avant tout une personne de communication qui va accueillir les personnes, s'informer de leurs desideratas et fournir l'information souhaitée. Dans le domaine relatif au tourisme, il va repérer et gérer les informations nécessaires (aspects géographique, artistique, culturel...) afin de conseiller visiteurs et clients. Il devra utiliser les outils informatiques et de communication spécifique de la profession. Communiquer de manière usuelle en anglais et s'exprimer également dans une tierce langue utilisée au niveau national.

Programme

- Approche historique et géographique de sites touristiques européens (180 périodes)
- Approche historique et géographique de sites touristiques extra-européens (160 périodes)
- Communication: expression orale et écrite appliquée au secteur tertiaire (120 périodes)
- Gestion de l'information appliquée au tourisme (120 périodes)
- Notions de gestion et de marketing (40 périodes)
- Notions de gestion et de marketing appliquées au tourisme (100 périodes)
- Techniques d'accueil (80 périodes)
- Anglais -UE2, UE3, UE4 (280 périodes)
- Initiation à la langue néerlandaise en situation -UE1, UE2, UE3 (120 périodes)
- Stage en accueil (40 périodes)
- Stage en tourisme (80 périodes)
- Epreuve intégrée (80 périodes)

Certification(s) visée(s) Certificat de qualification de l'enseignement de Promotion sociale correspondant au certificat de qualification de l'enseignement secondaire supérieur de plein exercice (CQ6 ou CQ7)

Type de formation [Enseignement de promotion sociale](#)

ORGANISATION

Durée 1 an

Horaire lundi mardi mercredi jeudi vendredi en journée 8h30 à 16h30
5 fois par semaine

Début La date de la prochaine session sera précisée dès la reprise des inscriptions. 1 fois par an.

Coût 90 € - Coût réduit : 50 € -

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans.
Avoir **au minimum** le *certificat de l'enseignement secondaire inférieur* de plein exercice (CESI ou CESDD) ou une *équivalence de la Fédération Wallonie-Bruxelles*
- ou test d'admission en français et mathématique

Remarques Cette formation est organisée en partenariat avec Bruxelles Formation - contrat de formation pour chercheurs d'emploi reconnu par Bruxelles Formation

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Il n'y a pas d'inscription actuellement.

Septembre 2020 complet

Organisme

**École de photographie et de techniques visuelles
Agnès Varda**

Rue Claessens 57

1020 Laeken

Tél: 02 422 03 60

<http://www.ecoledephoto.be>