

# Technicien support PC réseaux (2069)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

---

*Obtenez une qualification professionnelle aux métiers de l'informatique et des réseaux : helpdesk, support, maintenance, administration...*

## Objectif et Contenu

**Objectif** Acquérir des compétences de gestion d'un parc et d'un réseau informatique (en 1 an) et l'obtention d'un certificat de qualification (CQ6) en 15 mois.

Ce CQ6 peut donner accès à un "complément de formation en vue d'obtenir un CESS" organisé dans une école de Promotion sociale.

**Programme** Cours techniques :

- Assurer l'assemblage et l'intégration d'un ou plusieurs PC dans un environnement réseau
- Assurer la maintenance et le dépannage de PC dans un environnement réseau (configurer des logiciels, des systèmes d'exploitation Microsoft Windows / Linux et création de scripts; gérer les utilisateurs (créer des groupes, paramétrer les droits); configurer les périphériques)
- Gérer les pannes ; diagnostiquer, réparer et s'assurer du bon fonctionnement du PC
- Assurer l'aide à l'utilisateur en proposant des solutions aux difficultés rencontrées par le client, fournir un support sur site ou à distance.
- Maintenir le bon fonctionnement d'un réseau (utiliser les outils de surveillance, sauvegarder les données, mettre à jour les logiciels et veiller à la sécurité du réseau)

Cours généraux :

- Français
- Anglais technique
- Néerlandais
- Introduction au monde du travail
- Communication
- Mathématiques appliquées à l'informatique

Stage :

Stage de quatre semaines et un stage de finalisation de six semaines en entreprise fournis par le centre. Ils permettent de consolider les apprentissages et de mettre un pied dans une entreprise susceptible d'engager le stagiaire par la suite.

Postformation: 3 mois

Réalisation d'un TFE (travail de fin d'étude) en vue de l'obtention d'un certificat de qualification (CQ6)

( [voir fiche 3473 "Réseaux \(perfectionnement\)"](#) ( <http://www.dorifor.be/formation/reseaux-perfectionnement-3473.html> ) du même organisme)

Certification(s) visée(s) Certificat de qualification (CQ6) reconnu par la l'enseignement de Promotion sociale

Type de formation [Organisme d'insertion socio-professionnelle - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

## Organisation

Durée 15 mois (12 mois de formation + 3 mois de post-formation)

Horaire en journée temps plein

Début janvier 2021 / Une fois par an

Coût Gratuit -

## Conditions d'admission

Prérequis administratif Etre chercheur d'emploi inoccupé.. **Ne pas avoir** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence* .

- Priorité aux personnes n'ayant pas obtenu le diplôme du secondaire supérieur et âgées de moins de 45 ans.

## Connaître

- Test de mathématiques, de français, de logique.
- Test de connaissance de base de Windows

## Intéressé(e) ?

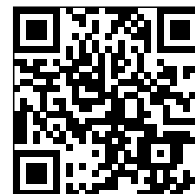
### Que faire

Vous êtes intéressé-e ? Assistez à la prochaine séance d'information en ligne ( [ici](https://www.fij.be/formations/infoenligne/) ( <https://www.fij.be/formations/infoenligne/> ) ) !  
Pour plus d'informations, veuillez contacter FIJ via le formulaire en ligne ( [lien ici](https://www.fij.be/contact/saint-gilles-adresse/?demande=preformation-technicienne-informatique-certifiee&concerne=Demander%20des%20informations) ( <https://www.fij.be/contact/saint-gilles-adresse/?demande=preformation-technicienne-informatique-certifiee&concerne=Demander%20des%20informations> ) ).

## Remarques

c/form. QE113000

Retrouvez cette formation sur <https://www.dorifor.be/formation/technicien-support-pc-reseaux-2069.html>



---

## Formation insertion jeunes - FIJ

Rue Franz Gailliard 2A - 1060 Saint-Gilles

02 542 01 50

fij@fij.be - <http://www.fij.be/>