

Technicienne support pc réseau

RÉF | 2597

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

En tant que technicienne support pc réseau, vous serez capable :

- d'aider les utilisateurs de PC, - de répondre à leurs questions, d'assurer la résolution de leurs problèmes ou les diriger vers le service le plus approprié. Cette profession est souvent un tremplin pour évoluer dans le domaine informatique : un secteur en pleine évolution où les offres d'emploi ne cessent d'augmenter.

Programme

- Hardware : Les composants du PC n'auront plus de secrets pour vous !
- Software : Installation et paramétrage des systèmes d'exploitation, des logiciels de bureautique et utilitaires.
- Troubleshooting : Technique et logique d'identification et de résolution des pannes software, hardware et réseau.
- Bases en réseaux: Types (LAN, WAN) protocole (TCP, IP) et supports physiques.
- Helpdesk et téléphone :Techniques de gestion d'un service helpdesk, développement des compétences en communication au téléphone.
- Bureautique : Microsoft Word, Excel, PowerPoint, et Outlook.
- Langues : Plus de 200 heures de cours d'anglais et de néerlandais et de nombreux exercices pratiques adaptés au métier.

Sans oublier : Ateliers pratiques et projet de fin de formation. Développement professionnel et jobcoaching.

Certifications : Des épreuves menant à la certification métier Technicienne support PC & réseau sont organisées tout au long de la formation. Cours et préparation à la certification ITIL V3.

Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

Type de formation [Organisme d'insertion socio-professionnelle - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée 11 mois, 6 semaines de stage

Horaire en journée temps plein

Début Février 2021

Coût Gratuit - Coût réduit 0 -

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs Etre une femme. Etre chercheur d'emploi. Avoir entre 18 et 31 ans.

· Priorité aux femmes n'ayant pas terminé les humanités supérieures (pas de CESS).

Connaître

- Test psychotechnique et tests de langues.
- Entretiens avec la coordinatrice de la formation.

REMARQUES Un module d'orientation de deux semaines vous permettra de

tester vos compétences avant de vous lancer en formation.

Une préparation à la Certification *ITIL* est prévue après le stage de fin de formation.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Participez la séance d'information le 25 janvier ou le 8 février à 9h30 en vous inscrivant au préalable sur le lien suivant :
<https://www.interface3.be/fr/seances-info>

Organisme

Interface 3

Rue Gaucheret
1030 Bruxelles
Tél: 02 219 15 10
<http://www.interface3.be/>