

# Gestionnaire d'un salon de toilettage canin

RÉF | 2979

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

Au terme de cette formation en alternance dont la majeure partie se déroule en entreprise, vous serez capable de :

- Assurer le bien-être et les soins aux chiens : distinction des différentes races de chiens, analyse du comportement des chiens, toilettage, veille de l'état de santé général du chien;
- Gérer son activité commerciale: planification des rendez-vous, gestion d'un fichier clients, accueil du client, conseils aux clients, vente d'accessoires et de produits, rédaction de la note et encaissement, respect de la déontologie, animation commerciale du salon;
- Gérer son entreprise: organisation de son lieu de travail, entretien du lieu de travail, entretien des équipements et du matériel, respect des obligations légales et réglementations sectorielles, participation à la vie professionnelle et associative, détermination du lieu d'implantation, élaboration d'un tarif, élaboration d'un plan de financement.

### Programme

- **Cours professionnels :**

***Année préparatoire :***

Connaissance du chien; Toilettage (aspects théoriques et pratiques); Fonctions vitales du chien; Participation à la gestion des locaux et du matériel.

***1ère année :***

Connaissance du chien; Toilettage (théorie et pratique); Fonctions vitales du chien; Gérer son activité commerciale.

***2ème année :***

Connaissance du chien; Toilettage (théorie et pratique); Gestion des locaux et du matériel; Vie professionnelle; Étude de marché, plan d'affaire et installation de son salon; Suivi du projet d'entreprise

et évaluation.

[Pour plus d'informations, visitez le site de l'organisme.](#)

○ **Cours de Gestion :**

Esprit d'entreprendre; Création d'entreprise; Législation; Stratégie commerciale; Gestion commerciale; Comptabilité; Fiscalité; Plan financier.

○ **Pratique Professionnelle :**

Vous devrez être occupé dans la profession sous forme soit d'un(e) :

- **[Convention de stage](#)** passée entre le candidat et un patron-formateur avec supervision d'un **[délégué à la tutelle](#)**.

- Contrat de travail

- Pratique en entreprise (pratique minimum obligatoire pour les personnes qui sont dans l'impossibilité de répondre à l'une des situations reprises ci-dessus).

Le **[délégué à la tutelle](#)** est l'intermédiaire à la conclusion de la convention de stage. Il est chargé de tous les aspects administratifs et veille au bon déroulement de la formation pratique en entreprise. N'hésitez pas à le contacter pour une information ou un conseil. Cette formule en alternance (cours + pratique professionnelle au quotidien) est rémunérée et aboutit souvent à l'engagement du stagiaire au sein de l'entreprise qui l'a accueilli.

**Certification(s)  
visée(s)**

Diplôme de chef d'entreprise, homologué par la Fédération Wallonie-Bruxelles, ET Certificat de gestion

**Type de formation** [Alternance PME](#)

ORGANISATION

<b>Durée</b>	3 ans
<b>Horaire</b>	
<b>Début</b>	Septembre
<b>Coût</b>	325 € par an - Coût réduit Gratuit pour chercheur d'emploi bruxellois sur présentation du formulaire A15 de moins de 2 mois -

## CONDITION D'ADMISSION

### Prérequis administratifs

Avoir 18 ans accompli au 31/12 de l'année d'inscription ou avoir satisfait à l'obligation scolaire à cette date **ET** répondre à l'une des conditions ci-après:

- OU** 4ème année réussie en secondaire général, technique ou artistique;
- OU** CESI;
- OU** 6ème année secondaire professionnelle réussie (soit le CE6P, soit le CQ6P);
- OU** Certificat d'apprentissage;
- OU** Examen d'admission.

Les ressortissants étrangers hors union européenne doivent satisfaire aux exigences légales de séjour en Belgique.

## REMARQUES

Il est éventuellement possible de conclure une convention de stage entre le 1er janvier et le 30 avril pour les candidats non inscrits pour l'année académique en cours, mais ayant déjà un patron formateur en vue.

Le but est de permettre aux candidats de démarrer leur

formation sans attendre le début de l'année académique suivante.

Pour ce faire, il y a lieu de contacter le délégué à la tutelle qui :

- S'assurera que le candidat est dans les conditions pour suivre la formation choisie
- Fera signer une promesse d'inscription aux cours pour l'année académique suivante.

Les chercheurs d'emploi indemnisés s'informeront préalablement des implications inhérentes à leur statut.

## EN PRATIQUE

### Pour s'informer et postuler

[Consultez les modalités d'inscription sur le site de l'organisme.](#)

La période d'inscription se situe entre début mai et le 31 octobre.

### Pour s'informer uniquement

Rencontrez un délégué à la tutelle pour toutes questions relatives aux stages ([voir les permanences](#)).

[Suivez la vidéo d'un workshop relatif au métier.](#)

### Organisme

#### efp / SFPME- Chef d'Entreprise

Rue de Stalle 292b  
1180 Uccle  
Tél: efp 0800 85 210  
<http://www.efp-bxl.be>