

# Technicien et agent de support PC et réseaux avec compétences en néerlandais/anglais (377)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

---

*15 mois pour vous former aux techniques et au support PC/Réseau*

## Objectif et Contenu

### Programme

- Assembler, configurer, installer des PC et divers périphériques;
- Assurer la maintenance, le dépannage et la réparation d'ordinateurs et de périphériques (pannes hardware, software et réseau);
- Installer, configurer, utiliser et dépanner des systèmes d'exploitation (Windows/Linux), les utilitaires courants, divers logiciels de communication et de courrier électronique, des logiciels bureautiques...;
- Connecter des ordinateurs et autres appareils en réseau local et au réseau internet;
- Installer et configurer des réseaux locaux (câblés ou sans fil);
- Assurer la gestion de réseaux de type peer-to-peer et centralisés: création des comptes d'utilisateurs et de groupes, partage des ressources, gestion des permissions et des droits d'accès, gestion de la sécurité,

installation et configuration des services DHCP et DNS, d'un serveur de messagerie unifiée, ... ;

- Assurer le support technique aux utilisateurs/clients (helpdesk) dans les domaines du hardware, du software et du réseau (en français et en néerlandais/anglais);
  
- Acquérir une connaissance de base du secteur des télécommunications, de leurs développements et de leur interaction avec le monde de l'informatique
  
- Compétences linguistiques :
  - en français : faire des synthèses, rédiger des rapports, communiquer efficacement avec des clients et collègues, rédiger des CV et lettres de candidature, s'exprimer correctement lors de l'entretien d'embauche,...
  - en néerlandais : communiquer avec des client ou des collègues néerlandophones (plus particulièrement sur des sujets techniques), faire face à un entretien d'embauche en néerlandais...
  - en anglais : comprendre des textes techniques, maîtriser les logiciels en anglais, demander ou communiquer des informations techniques, utiliser l'anglais lors d'un entretien d'embauche, communiquer en anglais sur son lieu de travail, avec des clients,...
  
- Stage en entreprise (7 semaines)

Possibilité de suivre un module de recherche d'emploi de 8 semaines après la période de formation et de stage

Certification(s) visée(s) Attestation de formation professionnelle

Type de formation [Organisme d'insertion socio-professionnelle - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

## Organisation

Durée 15 mois (stage de 7 semaines inclus)  
 Horaire temps plein Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h et le vendredi de 8h30 à 13h30.  
 Début 23 novembre 2020 / Deux fois par an: février et novembre  
 Coût Gratuit (garantie de 25 euro ) -

## Conditions d'admission

Prérequis administratif Etre chercheur d'emploi inoccupé.. Avoir au moins 18 ans. **Ne pas avoir** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence* .

Connaître L'entrée en formation est conditionnée par la réussite de 3 étapes de tests:  
 - tests d'aptitude (avoir l'esprit logique, savoir calculer)  
 - tests de français (avoir une maîtrise suffisante du français pour assister aux cours) et de néerlandais (niveau débutant suffisant);  
 - entretien individuel de motivation.  
 Pour plus d'informations sur les tests d'admissions, veuillez consulter le [site internet de l'organisme \(ici\)](#) ( <https://www.cofTEN.be/tests-d-admission/> ) .

## Intéressé(e) ?

Que faire Les prochaines séances d'informations et de tests seront organisées les 7/08, 28/09 et 19/10.  
 Les personnes intéressées peuvent contacter le COFTeN au 02/219 91 12 de 9h à 16h ou s'inscrire en ligne sur ce lien ( [ici](#) ( <https://www.cofTEN.be/formations/technicien-ne-support-pc-reseaux/> ) )

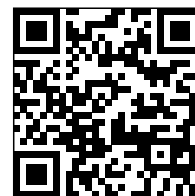
## Remarques

Possibilité d'accès à une crèche située à Saint-Josse, pendant toute la durée de la formation.

Le COFTeN organise des portes ouvertes pour toutes ses formations le 26 novembre 2020. Ce sera l'occasion de rencontrer et de poser des questions aux stagiaires en formation ainsi qu'à l'équipe de formateurs. Il sera également possible de s'inscrire dès cette journée à l'une de leurs formations. Ne ratez pas cette occasion!

c/form. QE113000

Retrouvez cette formation sur <http://www.dorifor.be/formation/377>



---

**COFTEN - Centre d'orientation et de formation aux technologies numériques**

Rue de l'Abondance 40 - 1210 Saint-Josse-ten-Noode

02 219 91 12

[contact@coften.be](mailto:contact@coften.be) - <http://www.coften.be>