

# Agent en tourisme

RÉF | 433

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable d'assurer les fonctions suivantes : accueillir le client (en face à face ou au téléphone), communiquer en milieu professionnel, repérer, collecter des informations pour conseiller le client, réaliser la vente et le suivi des dossiers clients, collaborer à l'organisation de programmes d'activités pour des groupes ou des individuels (package) et proposer un itinéraire de découverte d'une ville ou d'une région, s'intégrer dans la culture du métier et dans la vie professionnelle.

Etre agent·e de tourisme est un métier très varié qui demande de la polyvalence, de la curiosité, un certain sens de l'organisation. C'est une porte ouverte sur le monde et sur d'autres cultures, un terrain riche de rencontres humaines. C'est un secteur en pleine évolution avec le développement d'une multitude d'offres de loisirs et de nouvelles formes d'hébergement, ainsi que du tourisme plus spécialisé ou tourisme de « niche ».

Son terrain d'action est vaste: offices de tourisme, musées, sites touristiques (architecturaux, culturels), parcs d'attraction, zoos, centres de loisirs, structures d'hébergement tels que hôtels, campings et villages de vacances...

### Programme

Formation de septembre à mi-juillet (10 mois):

- Organisation des entreprises de tourisme
- Etude touristique du milieu et culture touristique
- Communication professionnelle et techniques d'accueil
- Techniques de tourisme
- Langues : français, néerlandais, anglais, espagnol
- Bureautique & informatique liés au secteur touristique
- Atelier pédagogique personnalisé

Stage en Espagne de mi-avril à mi-juin :

- 1 semaine de formation à Madrid (Programme Européen Leonardo da Vinci),
- 9 semaine de stage en entreprise.

**Certification(s)  
visée(s)**

Attestation de formation professionnelle

**Type de formation**

[Organisme d'insertion socio-professionnelle - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

## ORGANISATION

**Durée**

10 mois

**Horaire**

en journée 9h00 - 16h50 temps plein

**Début**

16 septembre 2021 Une fois par an

**Coût**

Gratuit

## CONDITION D'ADMISSION

**Prérequis**

Etre chercheur d'emploi inoccupé.. Avoir au moins 18 ans.

- Avoir un niveau d'études du secondaire inférieure

## administratifs

(CESI/CE2D),

- Priorité aux personnes ne possédant pas le diplôme secondaire supérieur,

## Connaître

- Avoir un intérêt marqué pour les métiers du tourisme,
- Connaissances du français et de l'espagnol,
- Avoir des notions de base en néerlandais et en anglais.

## REMARQUES

**Attention : modules de formation en Belgique et en Espagne.**

## EN PRATIQUE

### Pour s'informer et postuler

Les sélections ont lieu de mai à mi-septembre, inscrivez-vous en prenant rendez-vous :

- par téléphone au 02/537.04.87 (ouvert de 9h à 13h et de 14h à 16h)
- par mail : [secretariat@cefaid.be](mailto:secretariat@cefaid.be)

### Organisme

**CEFAID - Centre espagnol de formation et d'actions intégrées de développement**

Avenue du Parc 89  
1060 Saint-Gilles  
Tél: 02 537 04 87  
<http://www.cefaid.be/>