

L'assertivité comme outil de travail (4445)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

Vous êtes travailleur et vous cherchez à développer votre affirmation de vous pour favoriser une communication efficace dans l'entreprise ? Trois jours de mises en situation et de coaching collectif vous y aideront.

Objectif et Contenu

Programme	Comment se faire entendre sans agresser ? développer les comportements adéquats pour obtenir la collaboration des autres.
	<u>Objectif</u> Comment se faire entendre sans agresser ? S'affirmer en reconnaissant l'autre, pour favoriser une communication efficace dans l'entreprise
	<u>Public</u> Tout public
	<u>Nombre de participants</u> maximum 8 personnes
	<u>Lieu</u> Bruxelles Formation, Pôle Entreprises Rue de Stalle 67 - 1180 Bruxelles (1er étage)
	<u>Programme</u> - L'assertivité, cocktail de différents comportements : respect mutuel, équivalence, ouverture et honnêteté. Définir, manifester et faire respecter ses valeurs. - La communication assertive entre collègues, avec son responsable. Prendre sa place sans empiéter sur celle des autres. - Comprendre le point de vue de son interlocuteur. - Le Feedback : le recevoir, le donner. - Présentation de l'assertivité par rapport à l'agressivité, la fuite et la manipulation. - L'importance du non - verbal dans la communication assertive. - La recherche de solutions positives et réalistes. Développer son assertivité, c'est avoir davantage de maîtrise de et dans la communication et, par là même, mieux gérer son stress.
	<u>Méthodologie</u> Jeux de rôle, débats, mises en situation, réflexions individuelles et groupes, exploitation de situations amenées par les participants, analyse de vidéos
	<u>Durée</u> 2 jours + 1 jour de coaching collectif

Certification(s) visée(s) Eventuellement attestation de participation de l'organisme

Type de formation [Institutionnel](#)

Organisation

Durée 3 jours

Horaire en journée 9h - 16h30

Début Les 5, 12 et 19 mars 2020

Coût 405 euro la session des 3 jours -

Conditions d'admission

Prérequis administratif Pour les particuliers avec activité professionnelle ou les entreprises souhaitant former leur personnel.

Intéressé(e) ?

Que faire Prenez contact par téléphone ou par courriel à entreprises@bruxellesformation.be.

Remarques

Retrouvez cette formation sur
<https://www.dorifor.be/formation/l-assertivite-comme-outil-de-travail-4445.html>



Bruxelles Formation - BF entreprises

Rue de Stalle 67 - 1180 Uccle

02 371 73 50

entreprises@bruxellesformation.brussels - <http://www.bruxellesformation.be>