

Agent d'accueil (4796)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

Formation à destination des personnes aveugles ou malvoyantes.

Objectif et Contenu

Programme

Objectifs de formation :

- Développer les compétences professionnelles nécessaires pour recevoir, informer, orienter des visiteurs ou clients
- Développer les compétences professionnelles nécessaires pour recevoir, transmettre, filtrer des communications téléphoniques
- Développer les ressources nécessaires en expression orale et en relations humaines
- Développer les ressources nécessaires en matière d'organisation, d'adaptation et de respect des consignes du responsable hiérarchique

Contenu :

- Accueillir des visiteurs, des clients (au téléphone, en face à face)
- Utiliser les outils de la communication et de l'information
- Participer à des activités de relations publiques
- S'intégrer dans le monde professionnel

Certification(s) visée(s) Attestation de formation professionnelle

Type de formation [Organisme d'insertion socio-professionnelle - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

Organisation

Durée	Maximum 2 année(s)
Horaire	en journée
Début	Inscription toute l'année. Deux entrées par an : mars et octobre
Coût	Gratuit. -

Conditions d'admission

Prérequis administratif	<p>Avoir au moins 18 ans. -Etre reconnu comme personne handicapée par le Phare (Personne Handicapée Autonomie Recherchée) ou de l'AWIPH ou LE VDAB <u>ET SOIT</u> être demandeur d'emploi, SOIT travailleur ou SOIT sous statut INAMI</p> <p>-Avoir un handicap visuel d'au moins 30% selon le barème officiel belge des invalidités.</p> <p>-Le braille n'est pas un pré-requis : l'initiation peut se faire dans le cadre de la remédiation-La dactylographie n'est pas un pré-requis : l'apprentissage peut se faire durant la formation.</p>
Connaître	<p>-Avoir atteint les objectifs fixés en préformation et réussir le test d'entrée en français et en mathématique</p> <p>-Les tests en langues et en dactylographie sont des tests de niveau afin de savoir quelles compétences sont déjà maîtrisées.Un bilan d'orientation professionnelle est parfois demandé en complément.</p>

Intéressé(e) ?

Que faire	Contacter la Ligue Braille par téléphone : 02 533 32 11
-----------	---

Remarques

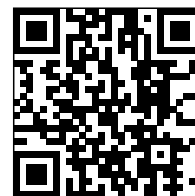
Stage d'achèvement : minimum 2 mois.

- Le centre est ouvert aux personnes handicapées de la vue. Nous proposons une formation intégrant l'apprentissage de l'usage de logiciels adaptés.-Nous proposons un suivi assez poussé en français car l'orthographe et la grammaire sont souvent lacunaires.

- Programme de formation entre 19 et 24h par semaine, selon le niveau de départ et le type de handicap, d'une durée de 2 ans maximum.

c/form. QF110000

Retrouvez cette formation sur <https://www.dorifor.be/formation/agent-d-accueil-4796.html>



Ligue Braille - Centre de formation professionnelle & service d'insertion professionnelle et d'accompagnement

Rue d'Angleterre 57 - 1060 Saint-Gilles

02 533 32 11

emploi@braille.be - <http://www.braille.be>