

# Vendeur et réassortisseur | Vendeuse et réassortisseuse (5447)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

---

*Initiez-vous à la vente dans la grande distribution.*

## Objectif et Contenu

**Objectif** Former aux métiers de la vente et du réassortiment, en développant les connaissances techniques et compétences nécessaires à ces fonctions. L'accent est mis sur la vente en grande distribution (alimentaire, sportif, multimédia, électroménager, librairie ...). Les candidats seront aptes à la fin de la formation à être vendeur(se), réassortisseur(se), caissier(ère)...

## Programme

### Préformation de néerlandais (2 semaines)

- La préformation est obligatoire pour les débutants en néerlandais

### Techniques de vente et communication (90 h)

- introduction au secteur de la grande distribution et la vente au détail
- l'espace de vente - la présentation
- les techniques de vente - les prix et les promotions
- la gestion du stock - la sécurité et le vol
- le téléphone - la gestion des plaintes
- le travail de caisse - la gestion des plaintes
- la gestion des plaintes des clients ? la gestion des tensions entre collègues

- la prévention du vol - quelle réaction face à un client suspect ?
- la communication verbale et non verbale
- la gestion constructive des problèmes
- la gestion du temps

Stage en entreprise (140h)

Néerlandais orienté métier (75h)

Législation sociale et préparation à l'emploi (33h)

Certification(s) visée(s) Attestation de formation professionnelle

Type de formation [Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

## Organisation

Durée 12 semaines + 2 semaines de préformation pour les débutants en néerlandais

Horaire en journée

Début Février 2020 / Quatre fois par an

Coût Gratuit -

## Conditions d'admission

Prérequis administratif Etre chercheur d'emploi. Avoir des connaissances comparables à celles d'un niveau d'étude de l'enseignement secondaire supérieur .

- être domicilié en région bruxelloise
- être capable de prendre des initiatives et avoir le sens des responsabilités
- être prêt à travailler en horaire flexible

Dans le cadre du Fond Social Européen, priorité est donnée aux personnes âgées de moins de 30 ans au moment de l'inscription.

## Connaître

- un test de connaissance de base en français et calcul
- un test de niveau en néerlandais pour les candidats qui seront sélectionnés
- un entretien de motivation

## Intéressé(e) ?

### Que faire

Avant d'entrer en formation il est obligatoire de participer à une séance d'information et de test.

Pour participer à une séance annoncée, il est nécessaire d'obtenir une invitation. Si vous correspondez aux conditions d'admission, vous pouvez en faire la demande dans les lieux mentionnés ci-dessous:

## Prochaines séances :

### Séance d'information et test le jeudi 16 janvier 2020 à 09h30 (S7097)

Où obtenir une invitation Soit :

- En ligne : l'inscription est accessible aux membres connectés de Dorifor. [Cliquez ici pour devenir membre](https://www.dorifor.be/connexion/default?return=L3BkZI9IbnRpdGUucGhwP2Zvcm1hJTVCJTVEPTU0NDc=) ( <https://www.dorifor.be/connexion/default?return=L3BkZI9IbnRpdGUucGhwP2Zvcm1hJTVCJTVEPTU0NDc=> )
- Dans une Antenne Actiris, en prenant rendez-vous par téléphone au numéro gratuit 0800 35 123.
- À la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires). En juillet et en août, jusqu'à 15h30.

Attention, le nombre de places est limité.

## Remarques

Attention :

- Certains cours seront donnés dans les locaux de l'efp, 292 rue de Stalle à

1180 Bruxelles pour la partie technique de vente

- Les autres cours seront donnés à Bruxelles Formation Tremplin, 93 rue Royale à 1000 Bruxelles

Cette formation est organisée en collaboration avec l'efp, Comeos et Actiris.  
c/form. QJ221000

Retrouvez cette formation sur <http://www.dorifor.be/formation/5447>



---

**Bruxelles Formation - BF métiers urbains**

rue Royale 180 - 1000 Bruxelles

- <http://www.bruxellesformation.be>