

Conseiller commercial | Conseillère commerciale (5527)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

Vous avez le contact facile avec la clientèle et parlez avec aisance dans un cadre commercial ?

Alors cette formation est faite pour vous !

Objectif et Contenu

Objectif Grâce à notre formation de conseiller commercial, dispensée en entreprise et essentiellement pratique, devenez un véritable expert de la vente !

Très rapidement, vous apprendrez à développer vos qualités de persuasion, votre sens de l'écoute, tout en découvrant les ficelles vous permettant de fidéliser les clients et de maintenir des relations commerciales de qualité.

Organisée à la demande des entreprises, cette formation vous permettra de maîtriser les différents aspects du métier afin de vous insérer de manière sûre et durable dans un emploi enthousiasmant.

Programme

Acquisition des techniques propres au secteur de la vente :

- la vente B2C (business to consumer) :
- la vente B2B (business to business) :
- le suivi de clientèle
- les techniques commerciales : marketing, merchandising, prix de revient?.

Mise à jour des connaissances en bureautique : Windows, MS Office, Internet

Développement des compétences linguistiques : pratique du néerlandais orienté vente et module d'immersion en néerlandais professionnel

Développement personnel et techniques de communication dans un contexte professionnel : outils de communication liés à la vente et à la prospection, gestion du temps et du stress, gestion de l'agenda, gestion du téléphone

Accompagnement dans le développement du projet professionnel : tout au long de la formation et de la recherche de stage et d'emploi en néerlandais

Certification(s) visée(s) Attestation de formation professionnelle

Type de formation [Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

Organisation

Durée 6 mois (stage en alternance compris)

Horaire	en journée 9h-17h temps plein
Début	En attente de nouvelles dates en 2020 / 1 fois par an
Coût	Gratuit -

Conditions d'admission

Prérequis administratif	<p>Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans. Avoir au minimum le <i>certificat de l'enseignement secondaire supérieur</i> de plein exercice (CESS) ou le <i>certificat d'enseignement technique secondaire supérieur</i> de Promotion sociale (CTSS) . - ou pouvoir faire état d'une expérience professionnelle probante.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avoir de l'intérêt pour une fonction de représentation commerciale. - Maîtriser le français écrit et oral. - Posséder des notions de base en néerlandais et en anglais.
Connaître	- Sélection des candidats : tests écrits et entretien de motivation. .

Intéressé(e) ?

Que faire	<p>Des séances d'information sur toutes les formations 'Management' de Bruxelles Formation sont organisées chaque 1er mardi du mois à 14h précises, rue de Stalle 67 à 1180 Uccle. Elles sont accessibles à tous et sans rendez-vous. Avant d'entrer en formation vous devez participer à l'une d'elles et réussir la sélection.</p> <p>Il n'y a pas d'inscription actuellement. Pour vous informer des prochaines inscriptions, vous pouvez suivre cette formation grâce à votre compte personnel Mon Dorifor , ou consulter régulièrement notre call center au 0800 555 66 si vous n'avez pas accès à internet.</p>
-----------	---

Remarques

La formation théorique sera suivie d'un stage en entreprise de 2 mois maximum.

En collaboration avec le CEFORA.

Les chercheurs d'emploi domiciliés hors de Bruxelles doivent également introduire leur demande de formation au service du FOREM, du VDAB ou de l'ADG de leur région.

c/form. ZJ104000

Retrouvez cette formation sur <http://www.dorifor.be/formation/5527>



Bruxelles Formation - BF management

Rue de Stalle 67 - 1180 Uccle

02 371 73 20

info.management@bruxellesformation.brussels - <http://www.bruxellesformation.be>