

# Agent | Agente d'accueil

RÉF | 5887

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

L'objectif est de former des agent(e)s d'accueil polyvalent(e)s capables d'interagir avec leur environnement dans des circonstances variées.

### Programme

- 6 semaines de préformation en français, néerlandais, bureautique, introduction aux techniques d'accueil et à la communication, etc
- 13 semaines de formation qualifiante
- 6 semaines de stage en entreprise

#### Contenu de la formation qualifiante :

- Communication et téléphone : téléphone, communication, connaissance de l'entreprise
- Accueil et réception : techniques d'accueil, assertivité, présentation personnelle, gestion du temps, techniques de secrétariat, traitement des plaintes, organisation de réunions et d'événements, typologie du client
- Néerlandais et anglais orientés métier
- Un suivi pédagogique et un atelier de recherche de stage et d'emploi
- Une immersion professionnelle

### Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

### Type de formation

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

## ORGANISATION

<b>Durée</b>	6 semaines de préformation + 13 semaines de formation qualifiante + 6 semaines de stage
<b>Horaire</b>	en journée temps plein
<b>Début</b>	Deux fois par an
<b>Coût</b>	Gratuit

## CONDITION D'ADMISSION

**Prérequis administratifs** Etre chercheur d'emploi. Avoir **au maximum** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence*

Dans le cadre du Fonds Social Européen, priorité est donnée aux demandeurs d'emploi domiciliés en Région Bruxelles-Capitale.

## Connaître

- **Test de français écrit** le jour de la séance d'information (production de deux textes et compréhension à la lecture)
- **Entretien de motivation**

Critères évalués :

- Projet professionnel : précis, réaliste et cohérent
- Motivations pour le métier et pour la formation
- Disponibilités
- Attitudes professionnelles adéquates pour la métier
- Facilité de contact

## REMARQUES

Vu les mesures sanitaires, une partie de la formation se déroulera à distance.

## EN PRATIQUE

### **Pour s'informer et postuler**

Il n'y a pas d'inscription actuellement.

### **Organisme**

#### **Bruxelles Formation - BF métiers urbains**

rue Royale  
1000 Bruxelles

<http://www.bruxellesformation.be>