

Chauffeur livreur | Chauffeuse livreuse en permis B

RÉF | 6117

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Conduire un véhicule affecté au transport de marchandises en vue d'effectuer, en toute responsabilité, la livraison et l'enlèvement des marchandises dans les délais impartis.

Organiser son itinéraire et assurer le chargement et le déchargement des colis après en avoir contrôlé la présence et l'état.

Assurer également le suivi administratif et la gestion de l'encaissement ou la prise de commandes. Les contacts avec les clients sont fréquents.

Le plus souvent, il s'agira de conduire un véhicule présentant un tonnage inférieur à 3,5 tonnes de poids total autorisé en charge (MMA). Toutefois, les besoins croissants du secteur peuvent générer l'utilisation de véhicules lourds (porteurs) de plus de 3.5 tonnes MMA, sans remorque.

Programme

La formation est divisée en 8 modules :

- Le code de la route en permis B appliqué aux problématiques du/de la chauffeur(se) livreur(se)
- Conduite économique et défensive
- Communication : la communication verbale et non verbale, la gestion constructive des problèmes, s'organiser, la gestion du temps, comment aborder les clients et les fournisseurs
- Etablir, suivre et modifier un itinéraire
- Préparer et contrôler le transport de marchandises
- Citoyenneté, législation sociale et préparation à l'emploi : les droits et devoirs liés au monde du travail, aborder un entretien d'embauche, se présenter, réaliser un CV ...
- Néerlandais orienté métier
- ADR - Colis

Certification(s) visée(s)

Certificat de compétences acquises en formation

Type de formation

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée	45 jours de formation
Horaire	en journée temps plein du lundi au vendredi de 8h à 15h30.
Début	Juillet 2022 2 sessions annuelles
Coût	Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans. Avoir **au maximum** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence*

- **Avoir le permis de conduire B**
- Être domicilié en région bruxelloise
- Fournir un extrait de casier judiciaire vierge modèle 1 : pas de condamnation pour des faits de vols de violence et de drogue ni récidives dans l'année qui précède la demande d'entrée en formation.
- Ne pas avoir terminé avec succès une autre formation professionnelle qualifiante reconnue par Bruxelles Formation pour l'apprentissage d'un métier dans les deux années qui précèdent votre demande d'inscription.
- Etre apte sur le plan médical (pas de problèmes de dos, pas de contre-indication médicale pour soulever des charges).

Connaître

Disposer des connaissances de base exigées dans les matières suivantes :

- Français : maîtrise correcte du français oral et écrit : comprendre directement les instructions, être capable de lire et comprendre un texte de complexité moyenne et de répondre à des questions sur celui-ci par écrit.

- Mathématique : écriture et classement des nombres; les 4 opérations fondamentales; les fractions; les transformations d'unités; les figures géométriques; le calcul de périmètres, surfaces, volumes et résoudre une proportion, une règle de trois. Ces connaissances sont vérifiées par des tests.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Participez à l'une des séances programmées :

- mardi 5 juillet 2022 à 13h30 : « Séance d'information »

Comment s'inscrire ?

- En ligne, en vous connectant ou en créant un compte [Mon Dorifor](#)
- Dans une Antenne Actiris, en prenant rendez-vous par téléphone au numéro gratuit 0800 35 123
- Après d'un conseiller de la Cité des métiers,
 - soit en vous rendant sur place sans rendez-vous (Avenue de l'Astronomie 14 1210 Bruxelles-Métro Madou) lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h (15h30 en juillet et août), jeudi de 13h30 à 19h (16h pendant les congés scolaires)
 - soit en utilisant la plateforme de conseil en ligne [Miti](#) ouvert de 9h à 12h sauf le jeudi
 - soit en introduisant votre demande à info@cdm-bp.brussels en indiquant « votre nom, prénom, numéro national et numéro de GSM, le nom et le numéro de référence de la formation souhaitée »
- Après de notre call center au numéro gratuit 0800 555 66

Organisme

Bruxelles Formation - BF logistique

Rue du Charroi 21 - 23
1190 Forest

<http://www.bruxellesformation.be>