

# Aide ménager | Aide ménagère en titres-services (6145)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

*Une formation très concrète pour devenir rapidement compétent(e) dans le secteur des Titres-services !*

## Objectif et Contenu

Objectif	Former des aides ménager(ère)s compétent(e)s pour travailler dans le secteur des titres-services et répondant aux exigences de savoir-faire et de savoir-être des agences de titres-services.
Programme	La formation comporte les modules suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le secteur des titres-services : le travail dans le secteur des titres-services</li> <li>- Le bien-être au travail : l'ergonomie des postures au travail; la sécurité au travail; les règles d'hygiène au travail</li> <li>- Le nettoyage : le nettoyage organisé et l'entretien dans une habitation; les surfaces de nettoyage; les produits de nettoyage; les précautions à prendre avec les produits; les vêtements de nettoyage; le matériel de nettoyage</li> <li>- Le repassage : utilisation d'une centrale à vapeur, entretien de celle-ci; le tri du linge et son rangement chez les clients</li> <li>- La communication professionnelle au travail : se connaître et s'améliorer; répondre aux attentes de l'employeur; savoir communiquer et s'affirmer avec les clients</li> <li>- La gestion des normes et des règles professionnelles au travail : professionnalisme, déontologie et discrétion</li> </ul>
Type de formation	<a href="#">Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation</a>

## Organisation

Durée	3 semaines (105 heures)
Horaire	en journée 8h-15h30 temps plein
Début	Octobre 2020
Coût	Gratuit -

## Conditions d'admission

Prérequis administratif	Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans. Avoir le <i>certificat de l'enseignement secondaire inférieur</i> ou <i>du deuxième degré</i> de plein exercice (CESI ou CESDD) ou son <i>équivalence</i> <b>mais ne pas avoir le certificat de l'enseignement secondaire supérieur</b> de plein exercice (CESS) ou son <i>équivalence</i> . - Etre domicilié en Région bruxelloise
Connaître	- Entretien de motivation .

## Intéressé(e) ?

Que faire

Avant d'entrer en formation il est obligatoire de participer à une séance d'information et de test.

Les inscriptions sont ouvertes. Pour participer à une séance annoncée, il est nécessaire d'obtenir une invitation. Si vous correspondez aux conditions d'admission, vous pouvez en faire la demande dans les lieux mentionnés ci-dessous.

## Prochaines séances :

**Séance d'information le lundi 17 aout 2020 à 09h30 (S7597)**

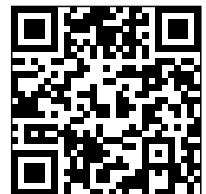
Où obtenir une invitation Soit :

- En ligne : l'inscription est accessible aux membres connectés de Dorifor.  
[Cliquez ici pour devenir membre](https://www.dorifor.be/connexion/default?return=L3BkZI9IbnRpdGUucGhwP2Zvcml1hJTVCJTVEPTYxNDU=) ( <https://www.dorifor.be/connexion/default?return=L3BkZI9IbnRpdGUucGhwP2Zvcml1hJTVCJTVEPTYxNDU=> )
  - Dans une Antenne Actiris, en prenant rendez-vous par téléphone au numéro gratuit 0800 35 123.
  - Auprès de notre call center au 0800 555 66
- Attention, le nombre de places est limité.

## Remarques

- Formation déconseillée aux femmes enceintes
  - Il n'y a pas de limite d'âge mais le groupe devra être constitué au moins à 40% de personnes âgées de moins de 30 ans
- c/form. ZG260000

Retrouvez cette formation sur <http://www.dorifor.be/formation/6145>



---

### Bruxelles Formation - BF construction

Chaussée de Vilvorde 68 - 1120 Neder-Over-Heembeek

- <http://www.bruxellesformation.be>