

Premier chef de rang | Première cheffe de rang - Barman | Barmaid (avec Horeca Formation Bruxelles) (6355)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

Devenez un(e) vrai(e) professionnel(le) d'un métier de la salle.

Objectif et Contenu

Objectif Si vous êtes passionné(e) par le service à la clientèle, à la recherche d'un métier palpitant qui demande investissement, autonomie et professionnalisme, nous vous proposons une formation pointue dispensée par des professionnels reconnus dans le métier. Cette formation vous permettra d'acquérir les compétences pour exercer les métiers de chef de rang et de barman. Deux métiers qui exigent qualification, enthousiasme et professionnalisme.

La barmaid / le barman est chargé(e) de préparer et servir les boissons chaudes et froides, il/elle doit créer une ambiance détendue et un accueil chaleureux. Il/elle incarne l'âme et l'ambiance d'un bar tout en restant à l'écoute de ses clients.

La cheffe / le chef de rang travaille sous la supervision de l'assistant(e) maître d'hôtel ou du maître d'hôtel, il/elle est responsable d'un certain nombre de tables dans une salle de restaurant (rang). Il/elle est chargé(e) de veiller à ce que le passage des clients au sein de l'établissement se passe dans les meilleures conditions possibles.

Programme

- Techniques de salle : 240h
- Techniques de bar : 50h
- Oenologie (connaissance des vins) : 60h
- Relation clients et vente : 50h
- Coaching en communication : 40h
- Langues (anglais et néerlandais) : 100h

Déroulement de la formation:

- 12 semaines de formation à temps plein en centre de formation
- 17 semaines de stage en entreprise, selon un schéma d'alternance (4 jours en entreprise et 1 jour au centre de formation), puis une préparation à la recherche d'emploi

Certification(s) visée(s) Attestation de formation professionnelle

Type de formation [Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

Organisation

Durée 8 mois

Horaire lundi mardi mercredi jeudi vendredi samedi dimanche en journée (horaires coupés en stage) temps plein

Début Septembre / 1 fois par an

Coût Gratuit -

Conditions d'admission

Prérequis administratif Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans.

- Etre inscrit chez Actiris
- Bonne maîtrise du français oral
- Avoir une première expérience professionnelle d'au moins 6 mois en CDD, CDI, intérim (le job d'étudiant n'est pas pris en compte), cette expérience ne doit pas nécessairement être dans le secteur de l'Horeca.
- Etre motivé pour les deux fonctions Chef de rang ET Barman
- Etre prêt à suivre la formation de manière assidue et être disponible pour travailler dans le secteur Horeca en fin de formation
- Etre prêt à travailler les week-ends, jours fériés et en soirée (également pendant les stages)

Intéressé(e) ?

Que faire

Avant d'entrer en formation il est obligatoire de participer à une séance d'information.

Il n'y a pas d'inscription actuellement. Pour vous informer des prochaines inscriptions, vous pouvez suivre cette formation grâce à votre compte personnel Mon Dorifor , ou consulter régulièrement notre call center au 0800 555 66 si vous n'avez pas accès à internet.

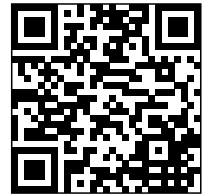
Remarques

Cette formation est une collaboration entre "Horeca FormaBePro", "Bruxelles Formation" et "Actiris"

Attention :

- le lieu de formation chez Horeca Forma bruxelles / Horeca BePro rue de l'Agrafe, 70 à 1070 Anderlecht (à 5 minutes de la station de métro Aumale)
c/form. QL180000

Retrouvez cette formation sur <http://www.dorifor.be/formation/6355>



Bruxelles Formation - BF métiers urbains

rue Royale 180 - 1000 Bruxelles

- <http://www.bruxellesformation.be>