

# Commerçant-détaillant (15 à 25 ans)

RÉF | 7580

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

Au terme de cette formation en alternance dont la majeure partie se déroule en entreprise, vous serez capable de :

- Exécuter les différentes phases de l'acte de vente;
- Prévenir le vol en magasin;
- Assurer la manutention et le réassort de la marchandise;
- Participer aux aménagements du magasin (mise en évidence);
- Assurer la gestion du poste caisse-Réaliser un document sur support informatique;
- S'insérer dans la vie professionnelle.

### Programme

#### Connaissances générales :

Communication; Droit; Economie; Mathématiques.

#### Connaissances professionnelles :

##### **1ère année :**

Introduction à l'acte de vente; Découverte et adaptation à la vie professionnelle; Aménagement du magasin (mise en évidence); Intégrer les notions de sécurité et développement durable vie apprenti.

##### **2ème année :**

Manutention de la marchandise; Aménagement du magasin; Acte de vente; Découverte du monde professionnel.

##### **3ème année :**

Suivi du travail de fin de formation; Prévention du vol; Manutention et réassort de la marchandise; Informatique; Gestion du poste caisse; Aménagement du magasin; Acte de vente;

[Pour plus d'informations, visitez le site de l'organisme.](#)

#### Pratique en entreprise :

Formation en alternance via un [contrat d'alternance](#) :

- formation théorique au centre de formation;
- formation pratique en entreprise.

Vous devrez donc trouver un patron-formateur qui accepte de vous engager sous contrat d'alternance.

Le délégué à la tutelle est l'intermédiaire indispensable à la conclusion du contrat d'alternance. Il est chargé de tous les aspects administratifs et veille au bon déroulement de la formation pratique en entreprise. N'hésitez pas à le contacter pour une information ou un conseil ([voir les permanences des délégués à la tutelle](#)).

Le contrat d'alternance répond à l'obligation scolaire et peut être conclu à tout moment de l'année.

Cette formule en alternance (cours + pratique professionnelle au quotidien) est rémunérée et peut aboutir à l'engagement de l'apprenti au sein de l'entreprise qui l'a accueilli.

Vous souhaitez en savoir plus sur l'alternance ? [Consultez ALT+](#)

### Certification(s) visée(s)

Certificat d'apprentissage homologué par la Fédération Wallonie-Bruxelles

### Type de formation

[Alternance PME](#)

## ORGANISATION

### Durée

3 année(s)

### Horaire

en journée  
12 heures par semaine en 1ère année; 8 heures en 2ème et 3ème année.

### Début

Septembre

### Coût

70 € frais administratifs & fournitures - Coût réduit : Gratuit pour chercheur d'emploi bruxellois sur présentation du formulaire A15 de moins de 2 mois -

## CONDITION D'ADMISSION

### Prérequis administratifs

Avoir entre 15 et 25 ans.  
Vous devez :

- o **avoir atteint l'âge de 15 ans.** Sachant que le contrat d'alternance doit se terminer au plus tard l'année de vos 26 ans, l'accès après 23 ans devra

être conditionné à l'établissement du plan de formation.

- **avoir fréquenté au moins deux années dans le premier degré de l'enseignement secondaire.**

Dans certains cas spécifiques, en fonction de votre parcours scolaire et de vos compétences, vous devrez suivre un programme de cours préparatoires préalable à votre formation en entreprise.

**Vous ne répondez pas à ces conditions ? Vous avez des questions ?**

Nous vous recommandons de prendre contact avec un [délégué à la tutelle](#) du SFPME.

Les ressortissants étrangers hors union européenne de plus de 18 ans doivent satisfaire aux exigences légales de séjour en Belgique.

## EN PRATIQUE

### Pour s'informer et postuler

[Consultez les modalités d'inscription sur le site de l'organisme.](#)

Les inscriptions sont ouvertes toute l'année.

### Pour s'informer uniquement

Rencontrez un délégué à la tutelle pour toutes questions relatives aux contrats d'apprentissage, il s'assurera que vous êtes dans les conditions d'admission. Il établira avec vous un plan de formation (durée et choix du métier). [Consultez les permanences des délégués à la tutelle.](#)  
[Suivez la vidéo d'un workshop relatif au métier.](#)

### Organisme

#### **efp / SFPME - Apprentissage**

Rue de Stalle 292b  
1180 Uccle  
Tél: efp 0800 85 210  
<http://www.efp-bxl.be>