

# Technicien | technicienne support PC et réseaux - téléphonie IP

RÉF | 766

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

- Diagnostiquer et résoudre une panne (hardware, software, réseaux)
- Fournir un support à distance à l'utilisateur
- Déployer et gérer un réseau
- Planifier et configurer l'IP
- Installer un central téléphonique IP et en effectuer le support et la maintenance

Le technicien réseau spécialiste en téléphonie IP installe des réseaux, détecte des pannes, effectue des tests chez les clients, installe une plateforme standard de communication basée sur la technologie open source et met en place des centraux téléphoniques intégrés : téléphonie et transmission de données.

### Programme

La formation s'organise en deux modules :

- la préformation de février à avril (350h)
- la formation qualifiante de mai à mars (1260h) + stage en entreprise (228h)

#### Cours généraux:

Atelier pédagogique,  
Logique informatique et binaire,  
Français,  
Techniques de recherche d'emploi,  
Anglais technique.

#### Cours informatiques :

Configuration et installation d'OS,  
Initiation PC/assemblage hardware,  
Système d'exploitation Windows,  
Mise à jour de BIOS,  
Architecture PC et Réseaux,  
CommandesDOS,  
Installation de Windows,  
Initiation réseaux,  
Internet/Outlook,

Initiation Office (Word, Excel),  
Linux,  
Utilitaires Internet,  
Maintenance hardware,  
Installation et configuration des périphériques réseaux,  
Utilisation et maintenance des logiciels,  
Architecture réseaux,  
Serveurs Windows 2008/2012, Linux (installation, configuration, administration),  
Assistance et maintenance sur postes de travail Windows,  
Help Desk,  
Téléphonie: plateforme et applications,  
Protocoles VoIP,  
Qualité de services.

**Certification(s)  
visée(s)**

Attestation de formation professionnelle

**Type de formation**

[Organisme d'insertion socio-professionnelle - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

**ORGANISATION****Durée**

15 mois (stage inclus)

**Horaire**

en journée temps plein

**Début**

février 2022 Une fois par an

**Coût**

Gratuit

## CONDITION D'ADMISSION

**Prérequis administratifs**

Etre chercheur d'emploi inoccupé.. Avoir au moins 18 ans. **Ne pas avoir** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence*

- Habiter la région bruxelloise.

(Les personnes qui ont terminé les humanités complètes ne sont pas prioritaires. Elles peuvent néanmoins être acceptées s'il reste des places dans le module de préformation.)

**Connaître**

Un test de pré-requis généraux (français, calcul, logique) et un entretien de motivation

## EN PRATIQUE

**Pour s'informer et postuler**

Inscrivez-vous à cette formation soit:

- en complétant [le formulaire en ligne](#),
- en téléphonant au 02/539 03 60 du lundi au vendredi entre 9h et 17h.

Vous serez ensuite invité à une séance d'information.

**Pour s'informer uniquement**

Consultez le site du CF2M , contactez l'organisme via [le formulaire en ligne](#) ou par téléphone au 02/ 539 03 60

## Organisme

### **CF2M - Centre de formation 2 mille**

Avenue du Parc  
1060 Saint-Gilles  
Tél: 02 539 03 60  
<http://www.cf2m.be>