

# Vendeur | Vendeuse boutique : projet 'S.KOOL' avec City2 (8103)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

---

*Former par la pratique au métier de la vente dans un centre commercial (City 2)*

## Objectif et Contenu

**Objectif** La formation, basée sur le modèle de Skola en France (<https://www.skola.fr>), allie des cours orientés métiers à la pratique dans un 'concept store' regroupant des produits vendus par les différentes enseignes du centre commercial et par des partenaires externes. Les candidats seront aptes à la fin de la formation à être vendeur(se), réassortisseur(se) et caissier(ère).

**Programme** Techniques de vente (60 h)

- introduction au secteur de la grande distribution et la vente au détail
- l'espace de vente - la présentation
- les techniques de vente - les prix et les promotions
- la gestion du stock - la sécurité et le vol
- le téléphone - la gestion des plaintes
- le travail de caisse - la gestion des plaintes
- la gestion des plaintes des clients ? la gestion des tensions entre collègues
- la prévention du vol - quelle réaction face à un client suspect ?

Communication (30h)

- la communication verbale et non-verbale

- la gestion constructive des problèmes
- la gestion du temps

Néerlandais orienté métier assuré par Bruxelles Formation langues (90h)

Formation professionnelle individuelle en entreprise : mi-temps rémunéré dans le 'concept store' au sein de City 2 et en magasin dans une des entreprises partenaires

Certification(s) visée(s) Attestation de formation professionnelle

Type de formation [Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

## Organisation

Durée 3 mois à temps-plein + contrat de travail de minimum 3 mois à mi-temps dans un des magasins de City 2

Horaire temps plein

Début du 14/10/2019 au 17/01/2020 / Une séance d'information est organisée 2 fois par mois.

Coût Gratuit -

## Conditions d'admission

Prérequis administratif Etre chercheur d'emploi. Avoir **au maximum** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence* .

- être domicilié en Région bruxelloise
- être capable de prendre des initiatives et avoir le sens des responsabilités
- être prêt à travailler en horaire flexible (samedis compris !)

Dans le cadre du Fond Social Européen, priorité est donnée aux personnes âgées de moins de 30 ans au moment de l'inscription.

Connaître

- Un entretien de motivation

- Bonne maîtrise du français oral
- SkoolWeek : du 1/10 au 4/10 une semaine est prévue pour permettre aux stagiaires de confirmer leur motivation

## Intéressé(e) ?

Que faire

Avant d'entrer en formation il est obligatoire de participer à une séance d'information et de test.

Il n'y a pas d'inscription actuellement. Pour vous informer des prochaines inscriptions, vous pouvez suivre cette formation grâce à votre compte personnel Mon Dorifor, ou consulter régulièrement notre call center au 0800 555 66 si vous n'avez pas accès à internet.

## Remarques

Attention

Toute la formation est donnée au sein du centre commercial City 2.

Cette formation est organisée en collaboration avec Actiris, l'Association des commerçants de City2 et AG Real Estate.

Pour plus d'information contactez Mathias Cristofaletti:

[mcristofaletti@actiris.be](mailto:mcristofaletti@actiris.be) ( <mailto:mcristofaletti@actiris.be> )  
c/form. QJ221000

Retrouvez cette formation sur <http://www.dorifor.be/formation/8103>



---

### Bruxelles Formation - BF métiers urbains

rue Royale 180 - 1000 Bruxelles

- <http://www.bruxellesformation.be>