

Conseiller | Conseillère service clientèle : préformation (8118)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

Vous souhaitez vous former à un métier de contact, mais vous ne vous sentez pas prêts? cette préformation est pour vous !

Objectif et Contenu

Objectif	Préparer des candidats à une formation qualifiante de conseiller (ère) service clientèle en leur faisant découvrir le métier et en s'assurant qu'ils aient les compétences requises pour entrer en formation qualifiante dans ce secteur.
Programme	<ul style="list-style-type: none"> · Découverte du secteur et du métier · Compétence de base en vente · Initiation aux logiciels de bureautique · Initiation aux outils collaboratifs et réseaux sociaux · Travail sur l'expression et la communication
Certification(s) visée(s)	Attestation de formation professionnelle
Type de formation	Organisme d'insertion socio-professionnelle - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation

Organisation

Durée	5 semaines
Horaire	lundi mardi mercredi jeudi vendredi temps plein
Début	5 octobre au 6 novembre 2020 / 2 fois par an
Coût	Gratuit -

Conditions d'admission

Prérequis administratif	Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans. Ne pas avoir le <i>certificat de l'enseignement secondaire supérieur</i> de plein exercice (CESS) ou son <i>équivalence</i> .
Connaître	Avoir suivi la procédure de recrutement et de sélection. La participation à chacune de ces étapes est obligatoire.
	Participation aux séances d'information
	Avoir une bonne compréhension du français oral et écrit
	Capacité à s'exprimer aisément en français

Passation du test d'admission portant sur les connaissances en français et en bureautique de base

Réussite d'un entretien de motivation .

Intéressé(e) ?

Que faire

· Contactez LOSSEAU Emérence 02/240.67.61 ou 0470/22 20 50
elosseau@milocs.be pour la 1ère étape de la procédure d'entrée en formation

Remarques

La préformation est organisée en partenariat avec CEFORA, Bruxelles Formation, Actiris et le Fonds Social Européen.

c/form. PJ233000

Retrouvez cette formation sur <http://www.dorifor.be/formation/8118>



Mission locale de Schaerbeek

Rue de Jérusalem 46 - 1030 Schaerbeek

02 247 77 20

secretariat@milocs.be - <http://www.milocs.be>