

# Opérateur de maintenance et dépannage PC- Helpdesk IT

RÉF | 8230

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

Le programme propose l'acquisition de savoir-faire directement liés au métier et des savoir transversaux.

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de:

- Diagnostiquer une panne ou un incident d'un PC ou d'un périphérique, y compris dans la composante réseau.
- D'assurer un support général à distance.
- D'assurer l'assemblage et l'intégration d'un ou plusieurs PC dans un environnement réseau local.
- De reconditionner des ordinateurs et réaliser un contrôle de qualité.
- De communiquer de manière assertive et efficace.
- D'optimiser les applications courantes de bureautique.
- De s'adapter dans un environnement en constante mutation.

### Programme

Savoir:

- Méthode et analyse
- Assemblage et installation
- Intégration réseau
- Diagnostic et dépannage
- Maintenance en LAN
- Actions de première ligne et procédures
- Support à distance
- Infrastructure
- Outils et organisation

Savoir transversaux:

- Expression orale et écrite en français, immersion en

néerlandais

- Histoire et fonctionnement de nos institutions
- Pensée critique
- Pratiques citoyennes
- Savoir-faire comportementaux en situation professionnelle
- Bureautique

### **Certification(s) visée(s)**

Attestation de formation professionnelle Possibilité de passer les tests en vue de l'obtention du titre de validation des compétences en technique PC, diagnostic, maintenance et réseaux (3 épreuves) et de l'ECDL (european computer driving licence) en connaissance de base en informatique et bureautique (5 épreuves).

### **Type de formation**

[Organisme d'insertion socio-professionnelle - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

## ORGANISATION

### **Durée**

10 mois avec prolongation possible si nécessaire, soit pour un complément de formation, soit pour l'accompagnement vers l'emploi.

### **Horaire**

temps plein

### **Début**

Septembre. Etant donné la méthodologie basée sur l'enseignement mutuel, les inscriptions sont possibles en cours de session si disponibilité.

## CONDITION D'ADMISSION

## Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi inoccupé..

## EN PRATIQUE

### Pour s'informer et postuler

Appeler le 0484/ 02 86 55

Ou envoyer un mail: [neve@neve-edu.org](mailto:neve@neve-edu.org)

### Organisme

#### **NEVE asbl**

Quai Fernand Demets

1070 Anderlecht

Tél: Services administratifs: 0479 20 05 31