

# Répondre aux besoins de ses clients (8745)

Document imprimé à partir de dorifor.be.

Vous pouvez rencontrer un conseiller sans rendez-vous à la Cité des métiers, Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles (métro Madou), lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, jeudi de 13h30 à 19h (jusqu'à 16h pendant les vacances scolaires).

*Pour développer vos compétences ou encore acquérir de nouvelles connaissances, rapidement et à moindre coût, suivez la formation avec Passeport Réussite: "Techniques de vente".*

## Objectif et Contenu

**Objectif** Découvrez les besoins de vos clients et répondez-y !

**Programme** La vente est la base de toute entreprise et le défi permanent de tout entrepreneur. Disposer de la bonne offre de produit ou de service est certes primordial. Cependant, cela n'est guère suffisant. Beaucoup d'autres paramètres sont à prendre en compte pour faire prospérer vos ventes.

Cet atelier vous apprend à adapter vos techniques et comportements au besoin de vos clients et prospects. Pour ce faire, vous y verrez comment :

- Sélectionner les "bons" clients;
- identifier les "clés d'acceptation" qui poussent vos clients à acheter.

Type de formation [Alternance PME](#)

## Organisation

**Durée** 3 heures

**Horaire** en journée lundi 08/02/2021 de 9h30 à 12h30 à UCM, Rue Colonel Bourg 123-125, 1140 Evere

ou

lundi 19/04/2021 de 9h30 à 12h30 à l'efp, Rue de Stalle 292, 1180 Uccle

ou

lundi 31/05/2021 de 9h30 à 12h30 à l'efp, Rue de Stalle 292, 1180 Uccle

**Coût** euro 29,00 - Coût réduit euro 19,00 -

## Conditions d'admission

**Prérequis administratif** Pas de condition d'admission pour cette formation

## Intéressé(e) ?

Que faire

Vous désirez vous inscrire? Complétez le formulaire d'inscription via [le site web de l'organisme.](#) ( <https://www.efp.be/formations/passeport-reussite/aspects-commerciaux/repondre-efficacement-aux-besoins-de-vos-clients-new.html> )

## Remarques

Vous désirez davantage d'informations concernant les formations "Passeport réussite"?

Consultez le site web [www.passeportreussite.be](http://www.passeportreussite.be). ( <https://www.efp.be/passeport-reussite> )

Retrouvez cette formation sur <https://www.dorifor.be/formation/repondre-aux-besoins-de-ses-clients-8745.html>



---

### **efp - Passeport réussite**

Rue de Stalle 292b - 1180 Uccle

efp 0800 85 210

info@efp-bxl.be - <http://www.efp-bxl.be>