Technicien support PC réseaux

RÉF | 2069

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Acquérir des compétences de gestion d'un parc et d'un réseau informatique (en 1 an) et donner l'accès au certificat de qualification (CQ6) en 15 mois. Ce CQ6 peut donner accès à un "complément de formation en vue d'obtenir un CESS" organisé dans une école de Promotion sociale.

Programme

Cours techniques :

- Assurer l'assemblage et l'intégration d'un ou plusieurs PC dans un environnement réseau
- Assurer la maintenance et le dépannage de PC dans un environnement réseau (configurer des logiciels, des systèmes d'exploitation Microsoft Windows / Linux et création de scripts; gérer les utilisateurs (créer des groupes, paramétrer les droits); configurer les périphériques)
- Gérer les pannes ; diagnostiquer, réparer et s'assurer du bon fonctionnement du PC
- Assurer l'aide à l'utilisateur en proposant des solutions aux difficultés rencontrées par le client, fournir un support sur site ou à distance.
- Maintenir le bon fonctionnement d'un réseau (utiliser les outils de surveillance, sauvegarder les données, mettre à jour les logiciels et veiller à la sécurité du réseau)

Cours généraux :

- Français
- Anglais technique
- Néerlandais
- Introduction au monde du travail
- Communication
- Mathématiques appliquées à l'informatique

Stage :

Stage de quatre semaines et un stage de finalisation de six semaines en entreprise fournis par le centre. Ils permettent de consolider les apprentissages et de mettre un pied dans une entreprise susceptible d'engager le stagiaire par la suite.

Postformation Réseaux: 3 mois
Compléter une série de compétences réseaux et devenir technicien support PC lié à l'infrastructure serveur en entreprise (voir fiche 3473 "Réseaux (perfectionnement)" du même organisme). **Et** réaliser un TFE (travail de fin d'étude) en vue de l'obtention d'un certificat de qualification (CQ6)

Certification(s) visée(s)

Certificat de compétences acquises en formation (CECAF), supplément au certificat Europass et titres de compétences correspondants
Certificat de qualification (CQ6) reconnu par la l'enseignement de Promotion sociale

Type de formation

Organisme d'insertion socio-professionnelle (OISP) - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation

ORGANISATION

Durée

15 mois (12 mois de formation + 3 mois de post-formation)

Horaire

en journée temps plein

Début

8 janvier 2025 Une fois par an

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi inoccupé..
Ne pas avoir le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou une équivalence de ce certificat par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

- Etre bruxellois (Les personnes domiciliées en dehors de Bruxelles devront obtenir préalablement l'autorisation du FOREM/VDAB/ADG)
- Priorité aux personnes n'ayant pas obtenu le diplôme du secondaire supérieur et agées de moins de 45 ans.

Connaître

- Test de mathématiques, de français, de logique.
- Test de connaissance de base de Windows

Remarques

Cette formation est organisée en partenariat avec l'enseignement de promotion sociale de Saint-gilles.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Inscrivez-vous en complétant le formulaire en ligne. Vous serez recontacté par mail pour participer à une séance d'information.

Pour s'informer uniquement

Vous avez plusieurs possibilités, soit :

- Complétez le formulaire de contact en ligne
- Téléphonez au 02 542 01 50.

Organisme

Formation insertion jeunes - FIJ
Rue Franz Gailliard 2A
1060 Saint-Gilles
Tél: 02 542 01 50
http://www.fij.be/

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation