

# Manager Coach

RÉF | 4473

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

Manager une équipe en coachant chaque collaborateur nécessite un savoir-être humain important. L'équilibre et la qualité des relations de travail sont parfois délicats à trouver, surtout lorsque les émotions et les conflits pointent le bout du nez...

### Programme

#### **Objectif :**

Accroître la motivation de ses collaborateurs en fonction de l'environnement de travail  
Maîtriser le développement des compétences de son équipe (savoir-faire et savoir-être)  
Expérimenter des cartes maîtresses du savoir-être managérial (écoute, négociation, accompagnement)

#### **Public:**

Managers, responsables d'équipes.

Prérequis : Comment situer ce cours par rapport à notre inter  
Gérer une équipe au quotidien?

#### **Programme :**

- Qu'est-ce qu'un Manager Coach (rôle, compétences) ?
- Principes de la gestion d'équipe efficace
- Limites et possibilités du rôle du manager dans un contexte difficile
- Qu'est-ce que la « bonne distance » du Manager Coach ?
- Trucs et astuces dans la communication
- Clés de la communication pour un Manager Coach
- Obtenir un accord gagnant-gagnant en intégrant les analyses de la situation de chacun
- Gestion des demandes "émotionnelles" des membres de son équipe
- Découvrir ce qui me motive et ce qui me démotive
- Repérer les leviers de motivation de chacun de ses collaborateurs
- Stratégies relationnelles efficaces et inefficaces :

pour désamorcer l'agressivité pour avoir une prise sur le désengagement d'un collaborateur

- Comment faire un feedback constructif qui incite

vraiment à l'amélioration ?

- Principes pour fixer des objectifs et les communiquer
- Orienter chaque collaborateur pour qu'il ait envie de s'investir

**Méthodologie :**

Tests, grilles d'analyse, réflexions et débats, exercices individuels et en groupe, mises en situation.

**Type de formation** [Institutionnel](#)

## ORGANISATION

<b>Durée</b>	1 jour
<b>Horaire</b>	9h à 16h30
<b>Début</b>	le 5 décembre 2019
<b>Coût</b>	225 € par personne - Coût réduit : 0 -

## CONDITION D'ADMISSION

**Prérequis administratifs**      Travailleurs en entreprises.

## EN PRATIQUE

### Pour s'informer et postuler

**Organisme**      **Bruxelles Formation - BF entreprises**  
Rue de Stalle 67  
1180 Uccle  
Tél: 02 371 73 50  
<http://www.bruxellesformation.be>