

# Aide ménager | Aide ménagère

RÉF | 6145

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

Former des aides ménager(ère)s compétent(e)s pour travailler dans le secteur des titres-services et répondant aux exigences de savoir-faire et de savoir-être des agences de titres-services.

### Programme

La formation comporte les modules suivants :

- Le secteur des titres-services : le travail dans le secteur des titres-services
- Le bien-être au travail : l'ergonomie des postures au travail; la sécurité au travail; les règles d'hygiène au travail
- Le nettoyage : le nettoyage organisé et l'entretien dans une habitation; les surfaces de nettoyage; les produits de nettoyage; les précautions à prendre avec les produits; les vêtements de nettoyage; le matériel de nettoyage
- Le repassage : utilisation d'une centrale à vapeur, entretien de celle-ci; le tri du linge et son rangement chez les clients
- La communication professionnelle au travail : se connaître et s'améliorer; répondre aux attentes de l'employeur; savoir communiquer et s'affirmer avec les clients
- La gestion des normes et des règles professionnelles au travail : professionnalisme, déontologie et discrét

A l'issue de la formation, vous pouvez effectuer un stage en entreprise de 4 semaines.

### Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

### Type de formation

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

## ORGANISATION

<b>Durée</b>	18 jours (+ stage 4 semaines possible)
<b>Horaire</b>	en journée 9h00-15h00 temps plein
<b>Début</b>	8 avril 2024 3 fois par an.
<b>Coût</b>	Gratuit

## CONDITION D'ADMISSION

<b>Prérequis administratifs</b>	<p>Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans. Avoir le <i>certificat de l'enseignement secondaire inférieur ou du deuxième degré</i> de plein exercice (CESI ou CESDD) ou une équivalence de ce certificat par la Fédération Wallonie-Bruxelles, <b>mais ne pas avoir</b> le <i>certificat de l'enseignement secondaire supérieur</i> de plein exercice (CESS) ou son <i>équivalence</i> Etre domicilié en Région bruxelloise</p>
---------------------------------	--

<b>Connaître</b>	Satisfaire à un entretien de motivation.
------------------	--

<b>Remarques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation déconseillée aux femmes enceintes</li><li>• Il n'y a pas de limite d'âge mais le groupe devra être constitué au moins à 40% de personnes âgées de moins de 30 ans</li></ul> <p>Cette formation se donne en partenariat avec FormaServices</p>
------------------	---

## EN PRATIQUE

<b>Pour s'informer et postuler</b>	<p>Participez à l'une des séances programmées :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• lundi 13 mai 2024 à 10h00 : « Séance d'information »</li></ul> <p>Comment s'inscrire ?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ De façon rapide, <a href="#">en vous connectant ou en créant votre propre compte Mon Dorifor</a> en tant que candidat</li><li>◦ Dans une Antenne Actiris, en prenant rendez-vous par téléphone au numéro gratuit 0800 35 123</li><li>◦ Après d'un conseiller de la Cité des métiers,<ul style="list-style-type: none"><li>◦ soit en vous rendant sur place sans rendez-vous</li></ul></li></ul>
------------------------------------	--

(Avenue de l'Astronomie 14 1210 Bruxelles-Métro Madou) lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h (15h30 en juillet et août), jeudi de 13h30 à 19h (16h pendant les congés scolaires)

- soit en utilisant la plateforme de conseil en ligne [Miti](#) ouvert de 9h à 12h sauf le jeudi
- Après de notre call center au numéro gratuit 0800 555 66

- lundi 3 juin 2024 à 10h00 : « Séance d'information »

Comment s'inscrire ?

- De façon rapide, [en vous connectant ou en créant votre propre compte Mon Dorifor](#) en tant que candidat
- Dans une Antenne Actiris, en prenant rendez-vous par téléphone au numéro gratuit 0800 35 123
- Après d'un conseiller de la Cité des métiers,
  - soit en vous rendant sur place sans rendez-vous (Avenue de l'Astronomie 14 1210 Bruxelles-Métro Madou) lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h (15h30 en juillet et août), jeudi de 13h30 à 19h (16h pendant les congés scolaires)
  - soit en utilisant la plateforme de conseil en ligne [Miti](#) ouvert de 9h à 12h sauf le jeudi
- Après de notre call center au numéro gratuit 0800 555 66

## Organisme

### **Bruxelles Formation - BF construction**

Chaussée de Vilvorde 68  
1120 Neder-Over-Heembeek

<http://www.bruxellesformation.brussels>