

Agente - agent en accueil et tourisme

RÉF | 6539

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Acquérir les bases nécessaires liées à la communication et au tourisme pour répondre aux besoins d'agences dans ce secteur.

Programme

- Gestion de l'information appliquée au tourisme: 120 périodes
- Approches historique et géographique de sites touristiques européens: 180 périodes
- Approches historique et géographique de sites touristiques extra-européens: 160 périodes
- Notions de gestion et de marketing: 40 périodes
- Notions de gestion et de marketing appliquées au tourisme: 100 périodes
- Communication : expression orale et écrite appliquée au secteur tertiaire: 120 périodes
- Techniques d'accueil: 80 périodes
- Anglais : niveau élémentaire: 120 périodes
- Anglais : niveau moyen: 120 périodes
- Anglais en situation: 40 périodes
- Initiation à la langue néerlandaise en situation: 120 périodes
- Stage en Accueil: 40 périodes
- Stage en Tourisme: 80 périodes
- Agent en accueil et tourisme: 80 périodes

Certification(s) visée(s)

Certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS)

Type de formation

[Organisme d'insertion socio-professionnelle \(OISP\) - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée

1 an

Horaire	en journée temps plein
Début	Septembre 2020 (date à confirmer)
Coût	Gratuit mais frais admin. éventuels - Coût réduit : 0 -

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans.
Avoir le *certificat de l'enseignement secondaire inférieur ou du deuxième degré* de plein exercice (CESI ou CESDD) ou une équivalence de ce certificat par la Fédération Wallonie-Bruxelles, **mais ne pas avoir le certificat de l'enseignement secondaire supérieur** de plein exercice (CESS) ou son *équivalence*
Habiter Bruxelles.

Etre disponible pour une formation intensive d'une année

Remarques

L'école de photographie et de techniques visuelles Agnès Varda et la Mission Locale pour l'emploi de Bruxelles ville proposent une formation au métier d'agent en accueil et tourisme.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Vous avez plusieurs possibilités, soit :

- Inscrivez-vous à la séance d'information qui se déroule le 18 août à 10h00
- Lieu de la séance : rue Tielemans 22-28, 1020 Laeken (métro bockstael).

Organisme

Mission locale de Bruxelles-Ville
Boulevard d'Anvers 26
1000 Bruxelles
Tél: 02 211 10 30
<http://www.missionlocalebxlville.be/>

