

# Techniques aide ménager | aide ménagère dans le cadre des titres-services

RÉF | 7369

### **OBJECTIF ET CONTENU**

### **Objectif**

Au terme de la formation, vous serez en mesure de travailler dans le secteur des titres-services et de répondre aux exigences de savoir-faire et de savoir-être des agences de titres-services.

Cette formation se déroule en deux temps.

Premièrement, une détermination ciblée vous permettra d'élaborer, confirmer ou infirmer votre projet d'entrée en formation qualifiante.

ensuite vous suivrez la formation qualifiante qui vous permettra d'apprendre à effectuer des tâches d'entretien des locaux de manière professionnelle, des tâches logistiques simples comme du rangement, du repassage au domicile.

### **Programme**

### Détermination ciblée (60 heures) :

Bilan socioprofessionnel, sensibilisation aux compétences du métier et aux contrats Titres-services + informations sur le métier d'aide ménager | aide-ménagère, législation sociale, droits et devoirs du travailleur, contrats de travail, espaces de recours, rencontres avec des professionnels et visites...

### Formation qualifiante (185 heures):

Cours de pratique professionnelle, d'organisation, de sécurité, de manutention, d'entretien du linge, notions d'hygiène, apprentissage des déplacements et gestion des horaires, exercices pratiques et mises en situation. Un accent sera mis sur la communication, la vie sociale et la déontologie.

**Jobdating:** rencontre entre stagiaires et employeurs.

# Certification(s) visée(s)

Attestation de fin de formation

### **Type de formation**

Organisme d'insertion socio-professionnelle (OISP) - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation



### ORGANISATION

**Durée** 10 semaines (2 semaines de détermination ciblée + 8

semaines de formation qualifiante)

**Horaire** en journée de 8h30 à 17h temps plein

**Début** 30 septembre 2024 1 fois par an: septembre

**Coût** Gratuit

### CONDITION D'ADMISSION

### Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi inoccupé.. Avoir au moins 18 ans. **Ne pas avoir** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou une équivalence de ce

Être en bonne condition physique

### Remarques

La formation qualifiante se déroule à Idée 53 - rue du

certificat par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Chimiste, 34-36 à 1070 Bruxelles.

### **EN PRATIQUE**

## Pour s'informer et postuler

Contactez l'organisme début septembre pour vous inscrire à la formation.

# Pour s'informer uniquement

Vous avez plusieurs possibilités, soit :

- Consultez le site de la Mission locale d'Anderlecht
- Envoyez un email à secretariat@mlanderlecht.brussels
- Participez à l'une des séances programmées :
  - jeudi 29 août 2024 à 14h00 : « Devenir aideménager | aide-ménagère dans le cadre des titres services »

#### Comment s'inscrire?

De façon rapide, en vous connectant ou



### en créant votre propre compte Mon Dorifor en tant que candidat

- Dans une Antenne Actiris, en prenant rendez-vous par téléphone au numéro gratuit 0800 35 123
- Auprès d'un conseiller de la Cité des métiers.
  - soit en vous rendant sur place sans rendez-vous (Avenue de l'Astronomie 14 1210 Bruxelles-Métro Madou) lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h (15h30 en juillet et août), jeudi de 13h30 à 19h (16h pendant les congés scolaires)
  - soit en utilisant la plateforme de conseil en ligne <u>Miti</u> ouvert de 9h à 12h sauf le jeudi
- Auprès de notre call center au numéro gratuit 0800 555 66

### **Organisme**

### Mission locale d'Anderlecht

Rue de Birmingham 225 1070 Anderlecht Tél: 02 555 05 60 http://mla.brussels/