Technicien | Technicienne support PC et réseaux

RÉF | 766

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Diagnostiquer et résoudre une panne (hardware, software, réseaux)
Fournir un support à distance à l'utilisateur
Déployer et gérer un réseau
Planifier et configurer l'IP
Installer un configurer un central téléphonique IP et en effectuer le support et la maintenance

Le technicien réseau spécialiste en téléphonie IP installe des réseaux, détecte des pannes, effectue des tests chez les clients, installe une plateforme standard de communication basée sur la technologie open source et met en place des centraux téléphoniques intégrés : téléphonie et transmission de données.

Programme

La formation s'organise en deux modules :
- la préformation à partir de juin (350h)
- la formation qualifiante à partir de septembre (1260h) + stage en entreprise (228h)

Cours généraux:
Atelier pédagogique,
Logique informatique et binaire,
Français,
Techniques de recherche d'emploi,
Anglais technique.

Cours informatiques :
Configuration et installation d'OS,
Initiation PC/assemblage hardware,
Système d'exploitation Windows,
Mise à jour de BIOS,
Architecture PC et Réseaux,
CommandesDOS,
Installation de Windows,
Initiation réseaux,
Internet/Outlook,
Initiation Office (Word, Excel),
Linux,

Utilitaires Internet,
Maintenance hardware,
Installation et configuration des périphériques réseaux,
Utilisation et maintenance des logiciels,
Architecture réseaux,
Serveurs Windows 2008/2012, Linux (installation, configuration, administration),
Assistance et maintenance sur postes de travail Windows,
Help Desk,
Téléphonie: plateforme et applications,
Protocoles VoIP,
Qualité de services.

Certification(s) visée(s)

Certificat de compétences acquises en formation (CECAF), supplément au certificat Europass et titres de compétences correspondants

Type de formation

Organisme d'insertion socio-professionnelle (OISP) - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation

ORGANISATION

Durée

15 mois (stage inclus)

Horaire

en journée temps plein

Début

10 juin 2024 Une fois par an

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi inoccupé.. Avoir au moins 18 ans.
Ne pas avoir le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou une équivalence de ce certificat par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

- Les personnes qui ont terminé les humanités complètes (mais sans diplôme du supérieur) ne sont pas prioritaires. Elles peuvent cependant s’inscrire, et ne seront acceptées que s’il reste des places dans le module de formation.

- Être domicilié en Région bruxelloise

Connaître

Un test de pré-requis généraux (français, calcul, logique) et un entretien de motivation

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Inscrivez-vous dès maintenant en complétant le formulaire en ligne.

Pour s'informer uniquement

Vous avez plusieurs possibilités, soit :

- Consultez le site du CF2M ,
- Contactez l'organisme via le formulaire en ligne,
- Téléphonez au 02/ 539 03 60.

Organisme

CF2M - Centre de formation 2 mille
Avenue du Parc 87-89
1060 Saint-Gilles
Tél: 02 539 03 60
http://www.cf2m.be

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation