Employé administratif d'un service commercial : préparation au titre 1 de la Validation des compétences partie communication client

RÉF | 7835

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Etre préparé à l'épreuve relative au Titre 1 : Assurer l'administration des ventes, de l'offre à la livraison.

- Vous donner confiance dans vos compétences en reprenant avec vous les bonnes pratiques d'exécution des tâches de l'employé administratif.
- Pratiquer vos compétences et vous entraîner par des exercices pratiques.
- Vous redonner les bons réflexes si vous n'avez pas pratiqué ces compétences depuis longtemps.

Programme

Contenu

- La communication client : spécificités, vocabulaire, formules de politesse
- Rédiger un mail commercial dans le style professionnel et en respectant les codes spécifiques de politesse
- Réceptionner un appel entrant et effectuer un appel sortant

Pour plus d'informations sur l'épreuve de validation, vous pouvez consulter le site du Consortium de Validation Des Compétences : www.cvdc.be :

<http://www.cvdc.be/metiers/employe-administratif-des-services-commerciaux-27>

Certification(s) visée(s)

Éventuellement attestation de participation de l'organisme

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur](#)

Type de formation [d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée 1 jour par module

Horaire en journée
de 08h45 à 12h30 et de 13h00 à 16h15

Début Des sessions sont organisées toute l'année avant chaque épreuve de validation

Coût Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs Avoir au moins 18 ans.

Connaître Avoir un projet de validation des compétences dans le métier concerné

Remarques Cette formation est organisée en partenariat avec le Centre de validation bruxellois des métiers du tertiaire

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler Envoyez un mail au centre de validation bruxellois des métiers du tertiaire : vdctertiaire@bruxellesformation.brussels

Organisme **Bruxelles Formation - BF bureau & services**
Boulevard Adolphe Max 157
1000 Bruxelles
Tél: 02/512.41.11
<http://www.bruxellesformation.brussels>