Vendeur | Vendeuse boutique : projet ‘S.KOOL’

RÉF | 8103

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

La formation, basée sur le modèle de Skola en France www.skola.fr, allie des cours orientés métiers à la pratique dans un ‘concept store’ regroupant des produits vendus par les différentes enseignes du centre commercial et par des partenaires externes. Les candidats seront aptes à la fin de la formation à être vendeur(se), réassortisseur(se) et caissier(ère).

Programme

Techniques de vente (60 h)

- introduction au secteur de la grande distribution et la vente au détail
- l’espace de vente - la présentation
- les techniques de vente - les prix et les promotions
- la gestion du stock - la sécurité et le vol
- le téléphone - la gestion des plaintes
- le travail de caisse - la gestion des plaintes
- la gestion des plaintes des clients – la gestion des tensions entre collègues
- la prévention du vol - quelle réaction face à un client suspect ?

Communication (30h)

- la communication verbale et non-verbale
- la gestion constructive des problèmes
- la gestion du temps

Néerlandais orienté métier assuré par Bruxelles Formation langues (90h)

Formation professionnelle individuelle en entreprise : mi-temps rémunéré dans un ‘concept store’ et en magasin dans une des entreprises partenaires

Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

Type de formation

Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation

ORGANISATION

Durée

3 mois à temps-plein + contrat de travail de minimum 3 mois à mi-temps dans un magasin

Début

La date de la prochaine session sera précisée dès la reprise des inscriptions. Une fois par an

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi. Avoir **au maximum** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence*

- être capable de prendre des initiatives et avoir le sens des responsabilités
- être prêt à travailler en horaire flexible (samedis compris !)

Dans le cadre du Fonds Social Européen, priorité est donnée aux demandeurs d'emploi domiciliés en Région Bruxelles-Capitale.

Connaître

- Un entretien de motivation
- Bonne maitrise du français oral
- SkoolWeek : une semaine est prévue pour permettre aux stagiaires de confirmer leur motivation

Remarques

Attention
Cette formation est organisée en collaboration avec Actiris et une Association des commerçants.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Il n’y a pas d’inscription actuellement. Pour être informé de la reprise des inscriptions, consultez régulièrement le numéro gratuit 0800 555 66.

Organisme

Bruxelles Formation - BF métiers urbains
rue Picard 11
1000 Bruxelles

http://www.bruxellesformation.brussels

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation