

Conseiller | Conseillère service clientèle : préformation

RÉF | 8118

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Préparer des candidats à une formation qualifiante de conseiller (ère) service clientèle en leur faisant découvrir le métier et en s'assurant qu'ils aient les compétences requises pour entrer en formation qualifiante dans ce secteur.

Programme

- Découverte du secteur et du métier
- Compétence de base en vente
- Initiation aux logiciels de bureautique
- Initiation aux outils collaboratifs et réseaux sociaux
- Travail sur l'expression et la communication

Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

Type de formation

[Organisme d'insertion socio-professionnelle \(OISP\) - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée

5 semaines

Horaire

lundi mardi mercredi jeudi vendredi temps plein

Début

4 octobre 2021 2 fois par an

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans.

Prérequis administratifs

Ne pas avoir le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou une équivalence de ce certificat par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Connaître

Avoir suivi la procédure de recrutement et de sélection. La participation à chacune de ces étapes est obligatoire.

Participation aux séances d'information

Avoir une bonne compréhension du français oral et écrit

Capacité à s'exprimer aisément en français

Passation du test d'admission portant sur les connaissances en français et en bureautique de base

Réussite d'un entretien de motivation

Remarques

La préformation est organisée en partenariat avec CEFORA, Bruxelles Formation, Actiris et le Fonds Social Européen.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

· Contactez Sara Debay au 02/247.77.38 sdebay@milocs.be ou Christine Marcelis au 02/247 77 24 cmarcelis@milocs.be pour la 1ère étape de la procédure d'entrée en formation

Organisme

Mission locale de Schaerbeek

Rue de Jérusalem 46

1030 Schaerbeek

Tél: 02 247 77 22

<http://www.milocs.be>