Opérateur de maintenance et dépannage PC-Helpdesk IT

RÉF | 8230

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Le programme propose l'acquisition de savoir-faire directement liés au métier et de savoirs transversaux nécessaires pour assurer un emploi durable.

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de:
• Diagnostiquer une panne ou un incident d'un PC ou d'un périphérique, y compris dans la composante réseau.
• D'assurer un support général à distance.
• D'assurer l'assemblage et l'intégration d'un ou plusieurs PC dans un environnement réseau local.
• De reconditionner des ordinateurs et réaliser un contrôle de qualité.
• De communiquer de manière assertive et efficace.
• D'optimiser les applications courantes de bureautique.
• De s'adapter dans un environnement en constante mutation.

Programme

Savoirs:

- Méthode et analyse
- Assemblage et installation
- Intégration réseau
- Diagnostic et dépannage
- Maintenance en LAN
- Actions de première ligne et procédures
- Support à distance
- Infrastructure
- Outils et organisation

Savoirs transversaux:

- Expression orale et écrite
- Histoire et fonctionnement de nos institutions
- Pensée critique
- Pratiques citoyennes

- Savoir-faire comportementaux en situation professionnelle
- Bureautique

Certification(s) visée(s)

Attestation de participation de l'organisme
Certifications CVDC dans un des centres de validation de compétences de la Fédération Wallonie Bruxelles. Préparation aux quatre unités de compétences existantes pour ce métier : - assemblage et intégration PC en environnement réseau local - maintenance et dépannage en environnement réseau local - helpdesk - intégration, maintenance et dépannage en environnement réseau étendu

Type de formation

Associatif

ORGANISATION

Durée

10 mois avec prolongation possible si nécessaire, soit pour un complément de formation, soit pour l'accompagnement vers l'emploi.

Horaire

temps plein
Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Début

Septembre. Etant donné la méthodologie basée sur l'enseignement mutuel, les inscriptions sont possibles en cours de session si disponibilité.

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Vous avez plusieurs possibilités, soit :

- Appelez le 0484 02 86 55
- Envoyez un mail: neve@neve-edu.org

Organisme

NEVE asbl
Quai Fernand Demets 23
1070 Anderlecht
Tél: Services administratifs: 0479 20 05 31

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation